



Kalisz

Dopisz swoją historię

Prezydent Miasta Kalisza

WSO.0003.13.2023

Kalisz, 23.10.2023 r.

Pan

Marcin Małecki

Radny Rady Miasta Kalisza

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację dotyczącą zarzutu ograniczania praw wyborczych oraz zaniżania frekwencji wyborczej przed wyborami do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej zarządzonych na 15.10.2023 r. zdecydowanie sprzeciwiam się takim stwierdzeniom.

Informuję, że intensywne prace związane z przygotowaniem i organizacją wyborów trwały w Urzędzie Miasta Kalisza od początku 2023 r. Natomiast sprawy związane z rejestrem i spisem wyborców można było załatwić od momentu uruchomienia przez ustawodawcę systemu Centralnego Rejestru Wyborców (dalej: CRW) w sierpniu br.

Oprócz przyjmowania wniosków o wydanie dowodu osobistego, wydawania dowodów osobistych, nadawania numeru PESEL, przyjmowania zgłoszeń pobytu stałego, pobytu czasowego obywateli polskich oraz cudzoziemców, wymeldowania z miejsca pobytu stałego, z miejsca pobytu czasowego, zgłoszeń wyjazdu poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, powrotu z wyjazdu poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, pracownicy Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Kalisza posiadają dodatkowe zadania do realizacji: prowadzą obsługę telefoniczną interesantów, nadzorują bieżącą sprawozdawczość statystyczną, aktualizują zbiory meldunkowe i zbiory PESEL o dane związane ze zgłoszeniem pobytu, zmianami administracyjnymi i geodezyjnymi, prowadzą korespondencję z innymi urzędami czy pozostałymi instytucjami w sprawach dotyczących aktualizacji zbiorów meldunkowych oraz udostępniania danych z rejestru mieszkańców i rejestru PESEL. Każde z tych zadań wymaga zaangażowania merytorycznego, jak i czasu poświęconego na realizację. Ponadto pracownicy na stanowiskach do spraw ewidencji ludności i wydawania dowodów osobistych monitorują na bieżąco stan prawny, aby każdy interesant Urzędu Miasta Kalisza był rzetelnie poinformowany i usatysfakcjonowany z załatwienia sprawy.

Na wstępie należy zaznaczyć, iż godziny pracy Urzędu Miasta Kalisza reguluje § 23 pkt 1 i 2 Regulaminu Pracy Urzędu Miasta Kalisza, stanowiący załącznik nr 1 do zarządzenia nr 275/2009 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 26.06.2009 r. Zgodnie z tym dokumentem pracownicy zatrudnieni na stanowiskach pracy w Biurze Obsługi Interesanta pracują od wtorku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30,



Kalisz

Dopisz swoją historię

Prezydent Miasta Kalisza

a w poniedziałki zgodnie z opracowanym przez kierownika komórki organizacyjnej harmonogramem:

- 1) pierwsza zmiana w godzinach: 7:30 – 15:30,
- 2) druga zmiana w godzinach: 9:00 – 17:00.

Jednak w okresie przedwyborczym pracownicy ds. ewidencji ludności oraz wydawania dowodów osobistych codziennie wykonywali pracę w godzinach nadliczbowych do późnych godzin wieczornych, realizując zadania związane ze wzmożonym napływem wniosków o zmianę miejsca do głosowania, ujęciami w stałym obwodzie głosowania, wydaniem zaświadczeń o prawie do głosowania, tworzeniem aktów pełnomocnictw, bieżącą aktualizacją CRW, w tym osób pozbawionych prawa wybierania oraz wykonywaniem innych zadań zleconych przez przełożonych, jak i pozostałe jednostki współpracujące przy organizacji wyborów.

Warto zauważyć, iż obsługiwani petenci niejednokrotnie wyrażali podziw dla zaangażowania urzędników mimo niesprzyjających warunków takich jak presja czasu, czy hałas. Ponadto przez cały okres przedwyborczy nie wpłynęła żadna skarga, czy zażalenie na wykonaną przez urzędników pracę.

Podkreślam, że czas przeznaczony na obsługę interesanta jest w każdym przypadku inny. Zależy to od rodzaju załatwianej sprawy, a także od samych interesantów. Wielokrotnie zdarza się, że osoba podchodząca do okienka nie posiada wypełnionego wniosku lub składane dokumenty zawierają braki formalne, które należy wyjaśnić i skorygować, aby załatwić daną sprawę.

Zapewniam Pana Radnego, że wspomniana w interpelacji blokada biletownika ma na celu kompleksową i sprawną obsługę dotychczas przybyłych do Urzędu osób i w żaden sposób nie służy uniemożliwieniu udziału w wyborach.

Każdego dnia interesanci są obsługiwani pomimo braku możliwości pobrania biletu, nawet po godzinach czasu pracy nie spotykają się z odmową ze strony urzędników, czego dowodzi chociażby opisana w interpelacji sytuacja interesantki. Ewentualne zakończenie wydawania biletów w Biurze Obsługi Interesanta jest uwarunkowane liczbą obecnych pracowników, oczekujących interesantów w danym dniu i czasem potrzebnym na realizację zadania.

W odniesieniu do zarzutu dotyczącego zachowania porządku na stanowisku pracy pragnę przypomnieć Panu Radnemu, że również urzędników obowiązuje zasada ochrony danych osobowych. Te muszą być chronione przed nieuprawnionym dostępem, dlatego pracownicy WSO, jak i pozostali urzędnicy są zobowiązani do dbałości o porządek i jednocześnie odpowiedzialne zabezpieczenie składanych wniosków, dokumentów itp.

Odnosząc się do treści dotyczącej braku wyrozumiałości i empatii w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami, pragnę poinformować, iż pracownicy



Kalisz

Dopisz swoją historię

Prezydent Miasta Kalisza

Wydziału Spraw Obywatelskich stosują Procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Kalisza, określoną Zarządzeniem Nr 288/2022 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 27 kwietnia 2022 r. Co więcej, pracownicy niejednokrotnie z własnej inicjatywy wychodzą na salę, by zapewnić osobom niepełnosprawnym obsługę poza kolejnością.

Warto zauważyć, że każdy wyborca miał możliwość samodzielnego dokonania czynności urzędowych związanych z tegorocznymi wyborami poprzez platformę e-PUAP, Urząd Miasta Kalisza nie ma wpływu na funkcjonowanie platformy, nad którą pieczę sprawuje Minister Cyfryzacji. Usługi elektroniczne są usługami centralnymi, ujednoliczonymi we wszystkich urzędach, dostępnymi na portalu www.obywatel.gov.pl. Od dłuższego czasu w Wydziale Spraw Obywatelskich odnotowuje się większe zainteresowanie realizowaniem wniosków za pośrednictwem platformy e-PUAP. Podkreślam, że rozpatrzeniem elektronicznych wniosków zajmują się pracownicy, którzy w danym momencie nie obsługują osób oczekujących w Biurze Obsługi Interesanta.

Zapewniam Pana Radengo, że pracownicy na sześciu stanowiskach pracy do spraw ewidencji ludności i wydawania dowodów osobistych, wyznaczeni do obsługi czynności związanych z przygotowaniem wyborów dołożyli wszelkich starań, aby zapewnić płynną, komfortową i kompleksową obsługę obywateli.

Z poważaniem

Prezydent Miasta Kalisza

/.../

Krystian Kinastowski

Marcin Małecki
Radny Rady Miasta Kalisza

Sz. P.
Krystian Kinastowski
Prezydent Miasta Kalisza

INTERPELACJA

Zgodnie z §27 Statutu Miasta Kalisza składam interpelację w sprawie ograniczania praw wyborczych.

Skandaliczne rzeczy dzieją się przed wyborami w Urzędzie Miasta Kalisza. Czy Miasto Kalisz jest zainteresowane zaniżaniem frekwencji wyborczej? Czy nie jest to ograniczanie praw wyborczych? Czy władarze miasta nie winni przewidzieć takiej sytuacji i chociażby na ten czas znieść limit numerków, wyznaczyć dodatkowe osoby do obsługi spraw wyborczych, już nie wspomnę o wydłużeniu czasu pracy, na ten tak krótki okres przedwyborczy? Tak, aby każdy mieszkaniec naszego miasta, jeśli tylko ma ochotę i siłę, miał możliwość zagłosować?

Poniżej informacja od mieszkanki Kalisza.

.... „Godz. 14:50. Wbiegam zdyszana do Urzędu w obawie, że zaraz zamykają...w dodatku w budynku pusto, miejsca parkingowe wolne....Na szczęście zerkam na tablicę z godzinami urzędowania i ulga..urząd otwarty do 15:30 uff. Podchodzę do informacji i pytam gdzie mogę załatwić sprawy dot. wyborow. Pani wskazuje mi na urządzenie do wydawania numerków, ale od razu uprzedza, że dzisiaj już nic nie załatwię. Pytam zdziwiona dlaczego? Pani odpowiada, że niedługo urząd zamykają. Poprawiam okulary i zerkam na zegar wiszący na ścianie..

Wg moich obliczeń pozostało jeszcze 40 minut pracy urzędu.....wskazuję więc Pani w informacji zegar, na odpowiada mi obojętnym głosem, że „skończyły się numerki". Zdziwiona pytam, czy mam rozumieć że skończył się papier w drukarce....? Odpowiada, że to oznacza, iż jest limit petentów. W praktyce oznacza to, że czas pracy urzędu jest podzielony na określoną ilość minut(jaka to jest ilość tego nie wie nikt, czy 1 min czy też 15 albo 20) jaka przypada na obsłużenie petenta. Rozmawiam z Panem, który wydaje się być w moich oczach na ten moment szczęśliwcem, albowiem radośnie trzyma w dłoni bilecik z numerkiem. Mówi z dumą, że jest posiadaczem ostatniego numerka jaki w dniu dzisiejszym został wydrukowany przez automat. Pytam o której godziny tutaj stoi...mówi, że od 13. Podziwiam wytrwałość. Mówi, że tutaj tak jest codziennie, że numerki jest jak towar eksportowy. Zerkam na zegarek. Godz 15. Urząd prawie pusty. Ktoś stoi przy kasie. Postanawiam towarzyszyć ostatniemu numerkowi do końca....przy okazji obserwując urzędników uwijających się w pracy jak mróweczki....Żarcik. jest zupełnie odwrotnie. Między jednym a drugim petentem jest czas na uporządkowanie biurka i papierów. W końcu porządek musi być miejsce pracy zobowiązuje. W końcu nadchodzi moment w którym towarzysz ostatnich kilku minut doczekał się wyświetlenia swojego szczęśliwego numerka na ekranie, podchodzi do okienka żegnając się miło życząc wszystkiego dobrego. Rozglądam się po sali. Godz. 15:02 . Urzędnicy wolni....petentów brak numerków również. Nie czekając aż mnie wyrzucą podchodzę do okienka i próbuję załatwić swoją „wyborczą sprawę ". Pani w okienku ogólnie miła, nie czepia się braku formalnego jakim jest numerki i obsługuje mnie bez marudzenia. Sprawę załatwiam w minutę i wychodzę.....dodam, że podczas mojego krótkiego pobytu

w urzędzie na własne uszy słyszałam i własne oczy widziałam jak kilkanaście osób chcących pobrać zaświadczenia wyborcze zostało odesłanych przez Panią z informacją z przysłowiowym kwitkiem oraz poradą ze najlepiej przyjść jutro o 8 rano i pobrać numerek. Porada się nie zmieniała mimo, iż pozostało ok 30 min pracy, a przed okienkami obsługującymi sprawy wyborcze nie było już nikogo. Nie miało także znaczenia, czy osoba pytająca do człeka młody, czy też „stary” który może mieć trudności z poruszaniem się. Cóż przynajmniej sprawiedliwie...Wychodzę z urzędu z dużym niesmakiem i poczuciem niesprawiedliwości...Nadal nie dowierzam. Wracam do urzędu, aby zrobić zdjęcie automatu z wyświetloną informacją, że limit numerków się skończył. Po drodze mijam kolejne osoby wychodzące z urzędu, które głośno i siarczyście wyrażają swoje niezadowolenie wynikające z niemożności pobrania zaświadczenia na wybory. Słyszę także jak próbują zaplanować i wytypować na jutro osobę, która będzie mogła od rana podejść do Urzędu i pobrać magiczny numerek, albowiem oni są w pracy. No tak ale dzisiejsza niemożność załatwienia sprawy wiąże się z faktem, że jutro także będą musieli zwolnić się z pracy. Chcąc pomóc, podchodzę do nich i zadowolona z siebie mówię, że spokojnie może nie jest tak źle, że przecież można jeszcze dopisać się do listy także poprzez internet. Państwo spoglądają na mnie jak na nienormalną, i pytają czy próbowałam. Odpowiadam, że nie. A oni na to: No właśnie. Okazuje się, że strona jest przeciążona i skorzystanie z tego udogodnienia graniczy z cudem. No cóż, nie pomogłam. I tak sobie myślę, czy nie jest to czasem utrudnianie w czynności która należy się każdemu obywatelowi naszego kraju. Czy nie jest to ograniczenie moich praw wyborczych? Czy władarze miasta nie winni przewidzieć takiej sytuacji i chociażby na ten czas znieść limit numerków, wyznaczyć dodatkowe osoby do obsługi spraw wyborczych, już nie wspomnę i wydłużeniu czasu pracy na ten tak krótki okres przedwyborczy? Tak, aby każdy mieszkaniec naszego miasta, jeśli tylko ma ochotę i siłę, miał możliwość zagłosować. Żeby czuł się w tym zakresie zaopiekowany, żeby mógł skorzystać po prostu ze swojego prawa.....Niestety refleksja po wizycie w urzędzie jest zupełnie inna. A szkoda... ”.

Z wyrazami szacunku

Marcin Małecki

Radny Rady Miasta Kalisza