

U C H W A Ł A Nr XLVIII/621/2002

RADY MIEJSKIEJ KALISZA

z dnia 12 września 2002 roku

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) **u c h w a ł a s i ę c o n a s t ę p u j e:**

§ 1

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Zobowiązuje się Zarząd Miasta Kalisza do regularnego informowania mieszkańców Kalisza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Miasta Kalisza.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

U z a s a d n i e
do Uchwały Nr XLVIII/621/2002 Rady Miejskiej Kalisza
z dnia 12 września 2002 roku

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza.

Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków / Dz.U.Nr 72, poz.747/ reguluje zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków , w tym zasady działalności przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych, udzielania zezwoleń na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez te przedsiębiorstwa, a także zasady ustalania i zatwierdzania taryf oraz prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi.

Obowiązek uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków został nałożony na radę gminy przepisami art.19 powołanej na wstępie ustawy.

Dotychczasowe przepisy w tym zakresie , a w szczególności art.13 ust.2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej /Dz.U.Nr 9 poz.43 z 1997 r./ nakładały ten obowiązek na zarząd gminy.

W tej sytuacji nastąpiła konieczność dostosowania lokalnych przepisów w tym zakresie do przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

Załącznik

do Uchwały Nr XLVIII/621/2002
Rady Miejskiej Kalisza
z dnia 12 września 2002

REGULAMIN
**DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA KALISZA**

S p i s t r e ś c i :

Rozdział I	Postanowienia ogólne
Rozdział II	Warunki przyłączenia do sieci
Rozdział III	Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów
Rozdział IV	Obowiązki Usługodawcy
Rozdział V	Obowiązki Usługobiorcy
Rozdział VI	Sposób rozliczeń
Rozdział VII	Prawa Usługobiorcy
Rozdział VIII	Prawa Usługodawcy
Rozdział IX	Postanowienia końcowe

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków, realizowanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w Kaliszu zwane dalej Usługodawcą, na terenie miasta Kalisza na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta Kalisza.
2. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz.U.Nr 72, poz.747/

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej „Usługobiorcą”.

§ 3

Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy wynikające z ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określa wzajemne relacje pomiędzy Usługodawcą a właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej posiadającym tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 4

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Usługodawcą a Usługobiorcą.

Rozdział II

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5

Zakres budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych realizowany i finansowany przez Usługodawcę lub przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest następujący:

- a) Usługodawca zapewnia realizację budowy i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez Miasto Kalisz w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta oraz miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- b) realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

- c) koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Usługodawca , a urządzenia pomiarowe osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 6

1. W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Usługodawcy, mogą oni wybudować na własny koszt , w porozumieniu z Usługodawcą i Miastem Kalisz urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia o których mowa w ust.1 mogą być przekazywane Miastu Kalisz lub Usługodawcy na warunkach uzgodnionych w porozumieniu oraz na zasadach określonych w art.31 ustawy.
3. W przypadku nie przekazania urządzeń o których mowa w ust.1 Miastu Kalisz lub Usługodawcy, Usługodawca zobowiązany jest korzystać z urządzeń wybudowanych przez inwestora w celu wykonania usługi, a tym samym zobowiązany jest do partycypowania w kosztach budowy lub ponoszenia opłat za korzystanie.

§ 7

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez Usługodawcę , zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 8

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. Osoba, o której mowa w ust.1 składa do Usługodawcy wnioski o określenie warunków przyłączenia, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 9

Do wniosku , osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 10

1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie , w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają :
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Usługobiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków ,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków ,
 - e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 11

Umowa o przyłączenie określa w szczególności:

- a) strony zawierające umowę
- b) zakres prac projektowych i budowlano - montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych,
- c) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- d) terminy zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz prowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza,
- e) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- f) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
- g) podmiot zarządzający przyłączeniem po wykonaniu.

§ 12

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2 , są potwierdzane przez strony w protokółach, których wzory określa Usługodawca.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami usług.

§ 13

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła o to pisemnym wnioskiem.
Podpisanie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokółów określonych w § 12 ust.3 i spełnieniu warunków odbioru.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do którego dostarczana jest woda i z którego odprowadzane są ścieki albo z osobą która korzysta z nieruchomości zabudowanej lub niezabudowanej o uregulowanym bądź nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.3 Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli:
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i w sposób uzgodniony z Usługodawcą,
 - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
 - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania.
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach, w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
5. Usługodawca może zawrzeć umowę z korzystającymi z lokali osobami o których mowa w ust. 2 i 3 również w przypadku gdy nie są spełnione warunki o których mowa w ust.4.

§ 14

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 15

Umowa o której mowa w § 13 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,

- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych ,
- e) ustaleń zawartych w zezwoleniu , o których mowa w art.18 ustawy,
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
- g) warunków i trybu rozwiązywania umowy.

§ 16

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Usługodawca uwzględnia postanowienia wynikające z ustawy i przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

§ 17

Zmiana Usługobiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym Usługobiorcy.

§ 18

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi wniosek, o którym mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu składany przez Usługobiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług , określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość a w przypadku Usługobiorców przemysłowych również jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział IV Obowiązki Usługodawcy

§ 19

Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 20

1. Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Usługodawca zobowiązany jest do regularnego, co najmniej raz na pół roku informowania Zarządu Miasta Kalisza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 21

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin , Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji.

§ 22

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Usługodawca informuje Usługobiorców w formie pisemnej oraz mieszkańców budynków, których to dotyczy poprzez wywieszone ogłoszenia na klatkach schodowych, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.

§ 23

1. Usługodawca instaluje i utrzymuje u Usługobiorcy wodomierz główny a w przypadku zawarcia umów na podstawie § 13 ust.5 również wodomierze indywidualne.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

§ 24

Usługodawca zawiadamia Usługobiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

§ 25

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania przez Usługodawcę informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Udzielenie informacji na żądanie Usługobiorców następuje :

- a) niezwłocznie a jeżeli niemożliwe technicznie nie później niż w ciągu 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) w ciągu 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a,
- c) w ciągu 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi oraz zażalenia , wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Rozdział V

Obowiązki Usługobiorcy

§ 26

Osoba zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winna wystąpić z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy do Usługodawcy.

§ 27

1. Usługobiorca zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także za prawidłowe utrzymanie studzienki lub pomieszczenia, w którym są one zamontowane.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązywania się z obowiązków w ust. 1.

§ 28

Usługobiorca natychmiast powiadamia Usługodawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

§ 29

Usługobiorca powiadamia Usługodawcę o zmianach parametrów określonych umową dotyczących nieruchomości i jej użytkowników.

§ 30

Usługobiorca powiadamia Usługodawcę o wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 31

Dostarczający ścieki powiadamia natychmiast Usługodawcę o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 32

Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 33

Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z zawartą umową.

§ 34

Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie umów i w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- c) informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody,
- d) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci
- e) umożliwienia Usługodawcy wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celach określonych w § 55 niniejszego regulaminu.

Rozdział VI **Sposób rozliczeń**

§ 35

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 36

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umowy z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań zainstalowanych wodomierzy indywidualnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy wskazaniem na wodomierzu głównym a sumą wskazań z tych wodomierzy, przy czym sposób rozliczeń

różnic między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach ustala właściciel lub zarządca.

§ 37

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art.27 ust.3 ustawy.

§ 38

W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 12 miesięcy przed awarią.

§ 39

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 13, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 40

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków , ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach , gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Usługobiorcy.

§ 41

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczania.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji wstrzymuje obowiązek uregulowania naliczonej należności ale jest on obowiązany dokonać opłaty wg średniego zużycia z ostatnich 12 miesięcy w terminie określonym w reklamowanej fakturze.

§ 42

Przy rozliczeniach z Usługobiorcami , Usługodawca obowiązany jest stosować taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej Kalisza bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 ustawy.

§ 43

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed jej wejściem w życie.

§ 44

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok od dnia jej wejścia w życie.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 45

1. Usługodawca obciąża Miasto Kalisz na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę:
 - a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c) zużytą do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.
2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na powyższe cele z urządzeń sieci miejskiej obciążenie następuje za ilość zadeklarowaną przez Miasto, w rozliczeniu rocznym.

Rozdział VII Prawa Usługobiorcy

§ 46

Usługobiorca ma prawo do należytego poziomu obsługi.
W tym celu Usługodawca tworzy stanowisko pracy do spraw obsługi Klienta.

§ 47

Usługodawca na wniosek Usługobiorcy udziela informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 48

Usługobiorca ma prawo żądać opustu w przypadku wody o obniżonej jakości w stosunku do norm określonych w obowiązujących przepisach prawa.
Wielkość opustu określa umowa.

§ 49

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych.

§ 50

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. Sposób reklamacji określa umowa. W przypadku potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez Urząd Miar i Wag koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Usługobiorca.

Rozdział VIII

Prawa Usługodawcy.

§ 51

Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 52

Usługodawca może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 13 niniejszego Regulaminu.

§ 53

Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art.8 ustawy.

§ 54

Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzania ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 55

1. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług lub posiada jego urządzenie w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego , wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez Usługodawcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
2. Usługodawca wyda swoim przedstawicielom stałe pisemne upoważnienie , które z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonywania czynności określonych w ust.1.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe.

§ 56

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa , a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz.U.Nr 72, poz.747 / oraz Kodeks cywilny.

§ 57

Usługodawca zobowiązany jest przy zawieraniu umów do bezpłatnego dostarczenia Usługobiorcy niniejszego Regulaminu.

§ 58

Wszelkie zmiany Regulaminu są wprowadzane w trybie przewidzianym do jego uchwalenia.

Kalisz, dnia

Załącznik Nr 1
do Regulaminu

**Do
Przedsiębiorstwa Wodociągów
i Kanalizacji Spółka z o.o.
w Kaliszu**

**W N I O S E K
o przyłączenie do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej**

Nazwisko i imię / Nazwa

Adres zamieszkania / Siedziba

NIP.....

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dla nieruchomości położonej przy ul.....
/ działka nr/

1. Przeznaczenie wody na cele

2. Ilość odprowadzanych ścieków

a) ścieki bytowem3/d

b) ścieki przemysłowem3/d

skład ścieków : BZT5

ChZT

zawiesina ogólna

substancje ekstrahujące się eterem

naftowym

azot ogólny

metale ciężkie.....

pH

temperatura.....

3. Charakterystyka techniczna obiektu, do którego doprowadzana będzie woda, z którego odprowadzane będą ścieki.
- a) powierzchnia użytkowam²
 - b) wyposażenie sanitarne:
 - umywalkaszt
 - wanna.....szt.
 - natrysk.....szt.
 - zlewozmywak.....szt.
 - ubikacja.....szt.
 -
 - sposób przygotowania ciepłej wody
4. Ilość zamieszkałych / zatrudnionych osób
5. Powierzchnia działki ogółemm²
w tym powierzchnia zabudowy.....m²
powierzchnia terenów zielonychm²
6. Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.....

.....
podpis

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości
2. Mapa sytuacyjno – wysokościowa

