

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dla mieszkańców Miasta Kalisza w 2019 roku**

<i>Zakres poradnictwa: RODZINNE</i>					
Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 1w Kaliszu	ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 3B, 62-800 Kalisz	tel. 62/ 764 00 00 e-mail: ppp1kalisz@interia.pl www.ppp1kalisz.pl	od poniedziałku do piątku, godz. 7.00 -20.00	Poradnia świadczy usługi bez konieczności dostarczania skierowań, warunkiem przyjęcia i udzielenia pomocy jest wypełnienie zgłoszenia do poradni przez rodzica / opiekuna prawnego / pełnoletniego ucznia.
2.	- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu - Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz ul. Graniczna 1, Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl tel. 0 503 414 661	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30. czynny całodobowo	Mieszkańcy Kalisza
3.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul. 29 Pułku Piechoty 35, 62-800 Kalisz	tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 -17.00;	Przyjmowane są osoby od 11 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera , zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny
4.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul. Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Oddział w Kaliszu ul. Majkowska 13A	tel. 62 501 86 18 782 899 298 kalisz@mulimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do soboty od 7.30 do 20.00.	<u>W zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego i Poradni Zdrowia Psychicznego dla dzieci i Młodzieży:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania w przypadku poradnictwa rodzinnego i psychologicznego, - przyjęcie bez skierowania w przypadku porad u lekarza psychiatry. <u>W zakresie Poradni Leczenia Uzależnień:</u> - przyjęcie bez skierowania dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i ich rodzin, - przyjęcie na podstawie skierowania - <u>pozostałe osoby.</u> <u>W zakresie Dziennego Oddziału Psychiatrycznego oraz dziennego Oddziału Leczenie Uzależnień:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania. Dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków nie wymaga się ubezpieczenia zdrowotnego.

**Zakres poradnictwa:
PSYCHOLOGICZNE**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 1w Kaliszu	ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 3B, 62-800 Kalisz	tel.62/ 764 00 00 e-mail: ppp1kalisz@interia.pl www.ppp1kalisz.pl	od poniedziałku do piątku, godz. 7.00 -20.00	Poradnia świadczy usługi bez konieczności dostarczania skierowań, warunkiem przyjęcia i udzielenia pomocy jest wypełnienie zgłoszenia do poradni przez rodzica / opiekuna prawnego / pełnoletniego ucznia.
2.	- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu - Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz ul. Graniczna 1, Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl tel. 0 503 414 661	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30. czynny całodobowo	Mieszkańcy Kalisza
3.	Caritas Diecezji Kaliskiej	ul. Prosta 1a, 62-800 Kalisz	tel. 62 / 757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku, godz. 7.00 -15.00 Punkt konsultacyjno – Interwencyjny: - <u>psycholog - poniedziałek:</u> godz. 15.30 -17.30; - <u>lekarz - środa:</u> godz. 10.00 – 12.00 - <u>terapeuta uzależnień –</u> <u>czwartek:</u> godz. 15.30 – 17.30.	Punkt Konsultacyjno – Interwencyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie alkoholowej i dla osób z problemem alkoholowym oparty jest działaniach terapeutycznych, konsultacyjnych. Pomoc uzyskują kaliszanie oczekujący na szybką specjalistyczną pomoc. Z pomocy może skorzystać każdy, kto takiego wsparcia potrzebuje. Powinny to być osoby niezamożne, których nie stać na wizyty u specjalisty (psycholog, terapeuta uzależnień).
4.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul. 29 Pułku Piechoty 35 62-800 Kalisz	Tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl poniedziałku do piątku w godz. 10.00 -17.00;	od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 -17.00;	Przyjmowane są osoby od 11 roku życia z problemem uzależnienia od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera , zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny
5.	KONSyliUM SARNA I WSPÓLNICZY SPÓŁKA JAWNA	ul. Karłowicza 4 62-800 Kalisz	62 767 23 28 www.konsylium.pl	poniedziałek: 8.00 - 14.00 wtorek: 13.00-18.00 środa: 8.00 -18.00	Skierowanie od lekarza ubezpieczone ubezpieczenia zdrowotnego (lekarz rodzinny lub specjalista przyjmujący w poradni NFZ)

				czwartek: 8.00-10.00 piątek: 8.00 – 14.00	
6.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul. Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Oddział W Kaliszu ul. Majkowska 13A	tel. 62 501 86 18 782 899 298 e-mail: kalisz@mulimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do soboty od w godz. 7.30 do 20.00.	<u>W zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego i Poradni Zdrowia Psychicznego dla dzieci i Młodzieży:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania w przypadku poradnictwa rodzinnego i psychologicznego, - przyjęcie bez skierowania w przypadku porad u lekarza psychiatry. <u>W zakresie Poradni Leczenia Uzależnień:</u> - przyjęcie bez skierowania dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i ich rodzin, - przyjęcie na podstawie skierowania - <u>pozostałe osoby.</u> <u>W zakresie Dziennego Oddziału Psychiatrycznego oraz dziennego Oddziału Leczenie Uzależnień:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania. Dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków nie wymaga się ubezpieczenia zdrowotnego.
7.	Psychiatryczny Zakład Opieki Zdrowotnej „ZDROWIE” s.c.	ul. Lipowa 5 62 – 800 Kalisz	tel. 62/757 17 30 e-mail: poradniazdrowie.kalsz.pl @02.pl www.poradniazdrowie. kalisz.pl	od poniedziałku do czwartku w godz.8.00 -17.00 – poradnie; od poniedziałku do piątek w godz.7.00 -14.30 – oddział dzienny;	Do lekarza psychiatry – bez skierowania do psychologa, psychoterapeuty – skierowanie do logopedy – skierowanie

**Zakres poradnictwa:
PEDAGOGICZNE**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 1w Kaliszu	ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 3B , 62-800 Kalisz	tel.62/ 764 00 00 e-mail: ppp1kalisz@interia.pl www.ppp1kalisz.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 -20.00	Poradnia świadczy usługi bez konieczności dostarczania skierowań, warunkiem przyjęcia i udzielenia pomocy jest wypełnienie zgłoszenia do poradni przez rodzica / opiekuna prawnego / pełnoletniego ucznia

**Zakres poradnictwa:
POMOC SPOŁECZNA**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe		Kryteria dostępu do usługi	Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu - Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz ul. Graniczna 1, Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl tel. 0 503 414 661	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 do 15.30. czynny całodobowo	Mieszkańcy Kalisza

**Zakres poradnictwa:
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu - Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz ul. Graniczna 1, Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl tel. 0 503 414 661	od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30. czynny całodobowo	Mieszkańcy Kalisza
2.	Caritas Diecezji Kaliskiej	ul. Prosta 1a, 62-800 Kalisz	tel. 62 / 757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku, godz. 7.00 -15.00 Punkt konsultacyjno – Interwencyjny: - <u>psycholog - poniedziałek:</u> godz. 15.30 -17.30; - <u>lekarz - środa:</u> godz. 10.00 – 12.00 - <u>terapeuta uzależnień –</u> <u>czwartek:</u> godz. 15.30 – 17.30.	Punkt Konsultacyjno – Interwencyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie alkoholowej i dla osób z problemem alkoholowym oparty jest działaniach terapeutycznych, konsultacyjnych. Pomoc uzyskują kaliszanie oczekujący na szybką specjalistyczną pomoc. Z pomocy może skorzystać każdy, kto takiego wsparcia potrzebuje. Powinny to być osoby niezamożne, których nie stać na wizyty u specjalisty (psycholog, terapeuta uzależnień).
3.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul. Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Oddział W Kaliszu ul. Majkowska 13A	tel. 62 501 86 18 782 899 298 kalisz@mulimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do soboty w godz. od 7.30 do 20.00.	<u>W zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego i Poradni Zdrowia Psychicznego dla dzieci i Młodzieży:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania w przypadku poradnictwa rodzinnego i psychologicznego, - przyjęcie bez skierowania w przypadku porad u

					<p>lekarza psychiatry.</p> <p><u>W zakresie Poradni Leczenia Uzależnień:</u></p> <p>- przyjęcie bez skierowania dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i ich rodzin,</p> <p>- przyjęcie na podstawie skierowania - <u>pozostałe osoby.</u></p> <p><u>W zakresie Dziennego Oddziału Psychiatrycznego oraz dziennego Oddziału Leczenie Uzależnień:</u></p> <p>- przyjęcie na podstawie skierowania.</p> <p>Dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków nie wymaga się ubezpieczenia zdrowotnego.</p>
4.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współzależnień KARAN	ul. 29 Pułku Piechoty 35, 62- 800 Kalisz	Tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 -17.00;	Przyjmowane są osoby od 11 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera , zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny

**Zakres poradnictwa:
PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY RODZINIE**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu - Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz ul. Graniczna 1, Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl tel. 0 503 414 661	od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30. czynny całodobowo	Mieszkańcy Kalisza
2.	Caritas Diecezji Kaliskiej	ul. Prosta 1a, 62-800 Kalisz	tel. 62 / 757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku w godz. godz. 7.00 -15.00 Punkt konsultacyjno – Interwencyjny: - <u>psycholog - poniedziałek:</u> godz. 15.30 -17.30; - <u>lekarz - środa:</u> godz. 10.00 – 12.00 - <u>terapeuta uzależnień – czwartek:</u> godz. 15.30 – 17.30.	Punkt Konsultacyjno – Interwencyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie alkoholowej i dla osób z problemem alkoholowym oparty jest działaniach terapeutycznych, konsultacyjnych. Pomoc uzyskują kaliszanie oczekujący na szybką specjalistyczną pomoc. Z pomocy może skorzystać każdy, kto takiego wsparcia potrzebuje. Powinny to być osoby niezamożne, których nie stać na wizyty u specjalisty (psycholog, terapeuta uzależnień).

3.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul. Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Oddział w Kaliszu ul. Majkowska 13A	tel. 62 501 86 18 782 899 298 kalisz@multimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do soboty w godz. od 7.30 do 20.00.	<u>W zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego i Poradni Zdrowia Psychicznego dla dzieci i Młodzieży:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania w przypadku poradnictwa rodzinnego i psychologicznego, - przyjęcie bez skierowania w przypadku porad u lekarza psychiatry. <u>W zakresie Poradni Leczenia Uzależnień:</u> - przyjęcie bez skierowania dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i ich rodzin, - przyjęcie na podstawie skierowania - pozostałe osoby. <u>W zakresie Dziennego Oddziału Psychiatrycznego oraz dziennego Oddziału Leczenie Uzależnień:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania. Dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków nie wymaga się ubezpieczenia zdrowotnego.
4.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul. 29 Pułku Piechoty 35 62-800 Kalisz	Tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl	od poniedziałku do piątku w godz. w godz. 10.00 -17.00;	Przyjmowane są osoby od 11 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera , zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny

**Zakres poradnictwa:
INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu - Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz ul. Graniczna 1, Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl tel. 0 503 414 661	od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30. czynny całodobowo	Mieszkańcy Kalisza
2.	Caritas Diecezji Kaliskiej	ul. Prosta 1a, 62-800 Kalisz	tel. 62 / 757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku, godz. 7.00 -15.00 Punkt konsultacyjno – Interwencyjny: - <u>psycholog - poniedziałek:</u> godz. 15.30 -17.30;	Punkt Konsultacyjno – Interwencyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie alkoholowej i dla osób z problemem alkoholowym oparty jest działaniach terapeutycznych, konsultacyjnych. Pomoc uzyskują kaliszanie oczekujący na szybką specjalistyczną pomoc. Z pomocy może skorzystać każdy, kto takiego wsparcia potrzebuje. Powinny to

				- <u>lekarz - środa:</u> godz. 10.00 – 12.00 - <u>terapeuta uzależnień –</u> <u>czwartek:</u> godz. 15.30 – 17.30.	być osoby niezamożne, których nie stać na wizyty u specjalisty (psycholog, terapeuta uzależnień).
3.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul. Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Oddział W Kaliszu ul. Majkowska 13A	tel. 62 501 86 18 782 899 298 e-mail: kalisz@mulimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do soboty w godz. od 7.30 do 20.00.	<u>W zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego i Poradni Zdrowia Psychicznego dla dzieci i Młodzieży:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania w przypadku poradnictwa rodzinnego i psychologicznego, - przyjęcie bez skierowania w przypadku porad u lekarza psychiatry. <u>W zakresie Poradni Leczenia Uzależnień:</u> - przyjęcie bez skierowania dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i ich rodzin, - przyjęcie na podstawie skierowania - <u>pozostałe osoby.</u> <u>W zakresie Dziennego Oddziału Psychiatrycznego oraz dziennego Oddziału Leczenie Uzależnień:</u> - przyjęcie na podstawie skierowania. Dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków nie wymaga się ubezpieczenia zdrowotnego.
4.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul. 29 Pułku Piechoty 35	Tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl	od poniedziałku do piątku w godz. w godz. 10.00 -17.00;	Przyjmowane są osoby od 11 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera , zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodzin

**Zakres poradnictwa
DLA BEZROBOTNYCH**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Kaliszu	ul. Staszica 47A, 62-800 Kalisz	Tel. 62/ 76 89 700 e-mail: poka@praca.gov.pl kalisz.praca.gov.pl	od poniedziałku do piątku w godz.7.30 -15.30	Udzielanie porad prawnych osobom bezrobotnym, poszukującym pracy lub będącym w okresie wypowiedzenia z pracy z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prawa pracy, zwolnień grupowych itp.

**Zakres poradnictwa:
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Prokuratura Rejonowa w Kaliszu	Plac Św. Józefa 5, 62-800 Kalisz	tel. 62/58 90 700, fax. 62/ 58 90 742 e-mail: pr-kalisz@ostrow.po.gov.pl www.ostrow.po.gov.pl	od poniedziałku do piątku, w godz.7.30 -15.30	Mieszkańcy Kalisza
2.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Fundusu Sprawiedliwości	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	+ 48 222 309 900 www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Ośrodki / placówki pomocy wg ustalonych godzin przyjęć	Fundusz Sprawiedliwości to fundusz celowy ukierunkowany na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałania przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną. Dysponentem Funduszu jest Minister Sprawiedliwości
3	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Centrum Księdza Orione w kaliszu	ul. Kościuszki 24, Kalisz	62 72 32 006 – dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu www.pokrzywdzeni-kalisz.orione.pl	poniedziałek: 8:00 – 20:00 wtorek: 8:00 – 20:00 środa: 8:00 – 20:00 czwartek: 8:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 16:00 sobota: 8:00 – 12:00	Wielopłaszczyznowa pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem

**Zakres poradnictwa:
PRAWA KONSUMENTÓW**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	ul. Kościuszki 1a	Tel. 62 765 43 23 e-mail: rzecznikkonumentow@um.kalisz.pl	poniedziałek w godz. od. 7.30 do 15.30 czwartek w godz. 7.30 do 15.30	Porady dla mieszkańców Kalisza

**Zakres poradnictwa:
PRAWA DZIECKA**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
-----	-----------------	-----------------	--	--	----------------------------

		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	tel. (22) 583 66 00 fax (22) 583 66 96 e-mail: rpdp@brpd.gov.pl	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.	<p>Przedmiotem troski Rzecznika są wszystkie dzieci; szczególną opieką otacza dzieci niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy.</p> <p>Rzecznik wykonując swoje uprawnienia, kieruje się zasadami zawartymi w Konstytucji RP, Konwencji o Prawach Dziecka i ustawie o Rzeczniku Praw Dziecka, w tym zwłaszcza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zasadą dobra dziecka, • wszystkie działania podejmowane są w najlepiej pojętym interesie dziecka, • zasadą równości, • troską o ochronę praw każdego dziecka, • zasadą poszanowania odpowiedzialności, praw i obowiązków obojga rodziców za rozwój i wychowanie dziecka. <p>Rzecznik podejmuje działania przewidziane w ustawie z własnej inicjatywy, biorąc pod uwagę napływające do niego informacje wskazujące na naruszenie praw lub dobra dziecka. Zajmuje się przypadkami indywidualnymi, jeśli nie zostały one wcześniej rozwiązane we właściwy sposób mimo, że wykorzystano dostępne możliwości prawne. Rzecznik nie zastępuje wyspecjalizowanych służb, instytucji i stowarzyszeń zajmujących się ochroną dziecka, lecz interweniuje w sytuacji, kiedy dotychczasowe procedury okazały się nieskuteczne bądź ich zaniechano.</p>
2.	- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu - Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz ul. Graniczna 1, Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl tel. 0 503 414 661	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30. czynny całodobowo	Mieszkańcy Kalisza
Zakres poradnictwa: PRAWA PACJENTA					
Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	

1.	Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Sekretariat: tel.: (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 532 - 82 - 30 e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 – 16.00 – <i>informacja telefoniczna wspólna dla Narodowego Funduszu Zdrowia i Biura Rzecznika Praw Pacjenta</i>	<u>Przyjęcia interesantów w Biurze:</u> - Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 - Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00 - Środa - w godzinach od 9.00 do 15.00 - Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00 - Piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00	W celu podniesienia jakości obsługi osób które zgłaszają się do siedziby Biura osobiście po poradę, informacje na temat praw pacjenta czy też w celu przejrzania akt w swojej sprawie, w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta zostały wprowadzone zapisy na takie spotkania. <ul style="list-style-type: none">Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania. Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, że będą musiały chwilę poczekać ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane.
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu	ul. Obywatelska 4 62-800 Kalisz	tel. 62 757 45 10, e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl	od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30.	Mieszkańcy Kalisza

**Zakres poradnictwa:
SPRAWY UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Ostrowie Wielkopolskim Inspektorat w Kaliszu	ul. M.Konopnickiej 31 62-800 Kalisz	tel. 62/766 17 42 (do 44) Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 www.zus.pl	poniedziałek: od 8.00 do 18.00 i od wtorku do piątku: od 8.00 do 15.00	ZUS udziela pomocy w zakresie: - ustalenia uprawnień do świadczeń krótkoterminowych i długoterminowych i ich wypłaty, - ustalenie obowiązku ubezpieczenia, - ustalenie wymiaru składek i ich poboru, - zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych, - ustalanie właściwego ustawodawstwa, - prowadzenie prewencji rentowej

**Zakres poradnictwa:
PRAWO PRACY**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	PAŃSTWOWA INSPEKCJA PRACY Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Ostrowie Wielkopolskim	ul. Grabowska 29, 63 - 400 Ostrów Wielkopolski	tel. 801 002 006 – dla osób dzwoniących z tel. stacjonarnych tel. 459 599 000 – dla osób dzwoniących z tel. komórkowych e-mail: ostrow@poznan.pip.gov.pl www.poznan.pip.gov.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 8.30 - 15.00	Udzielanie porad wszystkim zainteresowanym
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Kaliszu	ul. Staszica 47A, 62-800 Kalisz	tel. 62/ 76 89 700 e-mail: poka@praca.gov.pl kalisz.praca.gov.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15.30	Udzielanie porad prawnych osobom bezrobotnym, poszukującym pracy lub będącym w okresie wypowiedzenia z pracy z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prawa pracy, zwolnień grupowych itp.

**Zakres poradnictwa:
PRAWO PODATKOWE**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	<u>Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów:</u> tel. 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) tel. 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) tel. +48 22 330 03 30 (z zagranicy) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. Biuro KIS: tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04	Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00.	<u>Zasady składania wniosków o wydanie interpretacji:</u> Wnioski oraz inną korespondencję związaną z wydawanyimi interpretacjami indywidualnymi należy kierować do Krajowej Informacji Skarbowej na adres: ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała lub drogą elektroniczną przez e-PUAP na adres skrytki Krajowej Informacji Skarbowej: /KIS/wnioski Interaktywny (edytowalny) wniosek o wydanie interpretacji indywidualnej (ORD-IN) znajduje się na platformie ePUAP - do wypełnienia i bezpośredniego złożenia za pomocą skrytki ePUAP:/KIS/wnioski Więcej informacji w zakładce „ ZALATWIANIE ”

			<p>e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl</p> <p>e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP (tu można przesyłać korespondencję związaną z interpretacjami)</p> <p>Delegatura KIS w Lesznie tel. 65 619 89 00</p>		SPRAW”.
2.	Ministerstwo Finansów PORTAL PODATKOWY		www.finance.mf.gov.pl		<u>Mieszkańcy Kalisza</u>

Zakres poradnictwa:
PORADY DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności	
1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<p><u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28;</p> <p><u>Ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27;</p> <p><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25</p> <p>Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni);</p> <p>https://rf.gov.pl</p> <p>biuro@rf.gov.pl</p>	<p>od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 18.00</p> <p>od poniedziałku do piątku w godz. 11.00 – 15.00</p> <p>od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00</p>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Zakres poradnictwa:
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	Miejsce udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Kaliszu ul. Staszica 47a, pok. 13 <i>punkt prowadzony przez organizację pozarządową: Fundacja Honeste Vivere ul. Amałowicza - Tatara 7, 04-474 Warszawa</i>	dyżury pełnią radcy prawni	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 12.00
	Lokal przy ul. Górnośląskiej 10, Kalisz <i>punkt prowadzony przez organizację pozarządową: Fundacja Honeste Vivere ul. Amałowicza - Tatara 7, 04-474 Warszawa</i>	dyżury pełnią adwokaci	NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 - 17.00
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu ul. Graniczna 1	dyżury pełnią adwokaci	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 - 18.00
	Lokal przy ul. Podgórze 2-4, Kalisz	dyżury pełnią radcy prawni	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 - 15.00