

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dla mieszkańców Miasta Kalisza
(po aktualizacji na dzień 14.01.2026r)

Rodzaj poradnictwa: RODZINNE

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 1 w Kaliszu	ul.A.Kordeckiego 19, 62-800 Kalisz	tel.62/ 5010119 e-mail: poradnia@ppp1kalisz.pl www.ppp1kalisz.pl	rejestracja od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.30	Poradnia świadczy usługi mieszkańcom miasta bez konieczności dostarczania skierowań, warunkiem przyjęcia i udzielenia pomocy jest wypełnienie zgłoszenia do poradni przez rodzica / opiekuna prawnego / pełnoletniego ucznia.	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne i pedagogiczne; diagnoza dzieci i młodzieży; wsparcie rodziców i opiekunów; konsultacje wychowawcze.
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu	ul.Graniczna 1 62-800 Kalisz	tel.62/757 45 10 sekretariat tel.506 161 878 sekretariat tel.503 414 654 <u>psychologowie</u> tel. 503 414 651 <u>interwent kryzysowy</u> e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> tel. 503 414 661	od poniedziałku do piątku w godz.7.30 - 15.30. <u>pracownicy socjalni</u> od poniedziałku do piątku w godz.9.00 - 19.30 <u>psychologowie</u> <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> czynny całodobowo	Wszyscy mieszkańcy miasta potrzebujący pomocy mogą zgłosić się telefonicznie, osobiście lub w przypadku interwencji.	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna w rozwiązaniu życiowych problemów osób i rodzin z zaburzeniami rozwoju społecznego, moralnego, psychicznego, z dysfunkcjami rozwojowymi jak również niewydolnością intelektualną .
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Dział Pieczy Zastępczej i Pomocy Instytucjonalnej Dział Asysty Rodzinnej Konsultant ds przeciwdziałania przemocy domowej	ul.Obywatelska 4, 62-800 Kalisz	tel.62/757 45 10 sekretariat tel.506 162 381 <u>Dział Pieczy Zastępczej</u> tel.506 161 257 <u>Dział Asysty Rodzinnej</u> tel.506 162 271 <u>Konsultant ds przeciwdziałania przemocy domowej</u>			Porady i wsparcie rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka. Porady i wsparcie psychiczno- emocjonalne, diagnostyczno-monitorujące, opiekuńcze, doradcze, mediacyjne, wychowawcze, motywujące – aktywizujące ukierunkowane na rodzinę. Konsultacje specjalistyczne, wsparcie, interwencja w sytuacji kryzysowej wobec osób doświadczonych przemocą domową.

3.	NZO Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul.29 Pułku Piechoty 35, 62-800 Kalisz	tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl	Poradnia Terapii Uzależnień Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek 12.00-20.00 Środa 9.00-17.00 Czwartek 10.00-18.00 Piątek 11.00-18.00	Przyjmowane są osoby od 12 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera, zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny.	Poradnictwo obejmuje rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień, udzielanie informacji oraz porad specjalistycznych, motywowanie do podjęcia leczenia i kierowanie na terapię. Oferowana pomoc dotyczy uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych, a także wsparcia w trudnościach wychowawczych, kryzysach rodzinnych i edukacji prozdrowotnej. W ramach działalności poradni świadczone są bezpłatne porady psychiatryczne, psychologiczne, pedagogiczne i prawne, interwencje kryzysowe, sesje indywidualne i rodzinne oraz prowadzone są grupy wsparcia dla rodzin osób uzależnionych, a także dla DDA i DDD.
4.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul.Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Kalisz ul.Majkowska 13A Oddziały dzienne: - Psychiatryczno – Rehabilitacyjny dla dzieci i młodzieży - Psychiatryczny dla dorosłych - Terapii Uzależnień od alkoholu	tel.62/501 86 18 tel.782 899 298 e-mail: kalisz@mulimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do piątku w godz.7.30 - 20.00. w soboty w godz. 8.00 - 15.00	Poradnia oferuje bezpłatną pomoc psychologiczną i psychoterapeutyczną dla dzieci, młodzieży do 21. roku życia (kontynuujących naukę) oraz osób dorosłych. Zgłoszenie możliwe jest bez skierowania, z wyjątkiem leczenia środowiskowego, które wymaga skierowania lekarskiego.	Poradnictwo i pomoc: 1.psychiatryczna dla dorosłych 2.psychiatryczna dla młodzieży i dzieci 3.psychologiczna dla dorosłych 4.psychologiczna dla młodzieży i dzieci

Rodzaj poradnictwa: PSYCHOLOGICZNE

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 1 w Kaliszu	ul.A.Kordeckiego 19, 62-800 Kalisz	tel.62/ 501 01 19 e-mail: poradnia@ppp1kalisz.pl www.ppp1kalisz.pl	rejestracja od poniedziałku do piątku godz.8.00 - 15.30	Poradnia świadczy usługi mieszkańcom miasta bez konieczności dostarczania skierowań, warunkiem przyjęcia i udzielenia pomocy jest wypełnienie zgłoszenia do poradni przez rodzica / opiekuna prawnego / pełnoletniego ucznia.	Poradnictwo obejmuje diagnozowanie indywidualnych możliwości rozwojowych dzieci i młodzieży, ustalanie przyczyn trudności szkolnych i wychowawczych oraz udzielanie wsparcia psychologicznego dostosowanego do ich potrzeb rozwojowych.

2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul.Graniczna 1 62-800 Kalisz	tel.506 161 878 sekretariat tel.503 414 654 psychologowie tel.503 414 651 interwent kryzysowy e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl Dział Interwencji Kryzysowej tel.503 414 661	od poniedziałku do piątku w godz.7.30 - 15.30. pracownicy socjalni od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 -19.30 psychologowie Dział Interwencji Kryzysowej czynny całodobowo	Wszyscy mieszkańcy miasta potrzebujący pomocy mogą zgłosić się telefonicznie, osobiście lub w przypadku interwencji	Poradnictwo i pomocy osobom dorosłym i dzieciom w kryzysie emocjonalnym, potrzebującym wsparcia i porady psychologicznej, rodzinom w których występują konflikty czy problemy wychowawcze, osobom z niepełnosprawnościami lub uzależnionym.
3.	Caritas Diecezji Kaliskiej Stacja Opieki Caritas	ul.Prosta 1a, 62-800 Kalisz ul.Stawiszyńska 20 , 62-800 Kalisz	tel.62/757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku godz.7.00 -15.00 Punkt konsultacyjny – Interwencyjny: - psycholog - poniedziałki godz.11.00 – 12.00 - lekarz - środa: godz.10.00 – 12.00 - terapeuta uzależnień – wtorek: godz.15.00 – 17.00.	Pomoc jest kierowana do każdego potrzebującego wsparcia psychologicznego	Poradnictwo i wsparcie psychologiczne dopasowywane indywidualnie.
4.	NZO Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul.29 Pułku Piechoty 35, 62-800 Kalisz	tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl infolinii 800 120 289	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek 12.00-20.00 Środa 9.00-17.00 Czwartek 10.00-18.00 Piątek 11.00-18.00	Przyjmowane są osoby od 12 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera, zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny	Udzielane są bezpłatne porady: 1.psychiatryczne 2. psychologiczne 3.pedagogiczne 4.sesje indywidualne i rodzinne (terapeutyczne i coachingowe)
5.	Niepubliczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Konsylium”	ul.Podkowińskiego 2, 62-800 Kalisz	tel.62/766 49 66 mail: konsylium@wp.pl www.konsylium.pl	od poniedziałku do piątku w godz.8.00 - 20.00 w soboty w godz.8.00 - 15.00	Wymagane jest skierowanie od lekarza i ubezpieczenie zdrowotne	Porady psychologiczne dla dorosłych, młodzieży i dzieci.
6.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul.Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Kalisz ul.Majkowska 13A Oddziały dzienne: - Psychiatryczno –	tel.62/ 501 86 18 tel.782 899 298 kalisz@multimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do piątku w godz.7.30 -20.00. w soboty w godz.8.00 - 15.00	Poradnia oferuje bezpłatną pomoc psychologiczną i psychoterapeutyczną dla dzieci, młodzieży do 21. roku życia (kontynuujących naukę) oraz osób dorosłych. Zgłoszenie możliwe jest bez skierowania, z wyjątkiem leczenia środowiskowego, które wymaga skierowania lekarskiego.	Poradnictwo i pomoc: 1.psychiatryczna dla dorosłych 2.psychiatryczna dla młodzieży i dzieci 3.psychologiczna dla dorosłych 4.psychologiczna dla młodzieży i dzieci

		Rehabilitacyjny dla dzieci i młodzieży - Psychiatryczny dla dorosłych - Terapii Uzależnień od alkoholu				
7.	Psychiatryczny Zakład Opieki Zdrowotnej „ZDROWIE” s.c.	ul.Lipowa 5 62-800 Kalisz	Tel.62 /757 17 30 e-mail: zdrowiekalisz@o2.pl	<u>Rejestracja</u> od poniedziałku do czwartku godz.8.00 -16.00 <u>Poradnia</u> od poniedziałku do czwartku godz.8.00 -17.00	Z wizyty u psychiatry mogą skorzystać wszystkie osoby potrzebujące wsparcia, bez konieczności posiadania skierowania. W przypadku porad psychologicznych osoby dorosłe zobowiązane są do posiadania skierowania od lekarza.	Porady psychologiczne dla dorosłych, młodzieży i dzieci.
8.	Ministerstwo Zdrowia NPZ – Narodowy Program Zdrowia Instytut Psychiatrii i Neurologii		800 70 2222 Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym 800 12 12 12 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 116 111 Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 123 Telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych 112 Numer alarmowy w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia	całodobowe, bezpłatne	Wszyscy potrzebujący pomocy	Pomoc dla osób przeżywających trudności i myśli o odebraniu sobie życia lub dla osób chcących pomóc osobie zagrożonej samobójstwem

Rodzaj poradnictwa: PEDAGOGICZNE

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna nr 1 w Kaliszu	ul.A.Kordeckiego 19, 62-800 Kalisz	tel.62/ 501 01 19 e-mail: poradnia@ppp1kalisz.pl www.ppp1kalisz.pl	rejestracja od poniedziałku do piątku godz.8.00 - 15.30	Poradnia świadczy usługi mieszkańcom miasta bez konieczności dostarczania skierowań, warunkiem przyjęcia i udzielenia pomocy jest wypełnienie	Poradnictwo obejmuje pomoc psychologiczno-pedagogiczną i logopedyczną dla dzieci i młodzieży, wsparcie w wyborze kierunku kształcenia i drogi zawodowej dla młodzieży oraz

					zgłoszenia do poradni przez rodzica / opiekuna prawnego / pełnoletniego ucznia.	pomoc rodzicom i nauczycielom w zakresie wychowania i kształcenia dzieci i młodzieży.
Rodzaj poradnictwa: POMOC SPOŁECZNA						
Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe	Kryteria dostępu do usługi	dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa			
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul.Graniczna 1 62-800 Kalisz	tel.506 161 878 sekretariat tel.503 414 654 <u>psychologowie</u> tel.503 414 651 <u>interwent kryzysowy</u> e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> tel.503 414 661	od poniedziałku do piątku godz.7.30 - 15.30. <u>pracownicy socjalni</u> od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 19.30 <u>psychologowie</u> <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> czynny całodobowo	Wszyscy mieszkańcy miasta potrzebujący pomocy mogą zgłosić się telefonicznie, osobiście lub w przypadku interwencji	Pomoc rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie, integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie.
2.	Noclegownia dla bezdomnych z problemem alkoholowym prowadzone przez PCK	ul.Dobrzecka 2, 62-800 Kalisz	tel.62/502 68 88 biuro tel.62/502 68 77	w okresie letnim czynna od 19.00 do 8.00 rano w okresie zimowym od 18.00 do 8.00 rano	Pomoc dla wszystkich osób niedotkniętych bezdomnością oraz problemem alkoholowym	Zapewnienie podstawowej pomocy bytowej, w tym ciepłych posiłków, możliwości kąpeli i noclegu oraz dostępu do środków higieny.
3.	Schronienie pobyt dzienny dla kobiet i mężczyzn Prowadzone przez PCK	ul.Dobrzecka 2, 62-800 Kalisz	tel.62/502 68 88 biuro tel.62/502 68 77	Codziennie od 7.00-18.00	Pomoc dla wszystkich osób niedotkniętych bezdomnością oraz problemem alkoholowym	Zapewnienie podstawowej pomocy bytowej, w tym ciepłych posiłków, możliwości kąpeli i noclegu oraz dostępu do środków higieny.
4.	Caritas Diecezji Kaliskiej Schronisko dla bezdomnych kobiet	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej Słupia k/Kępna	Tel.609 046 049	Pomoc całodobowa	Pomocą objęte są kobiety skierowane MOPS, których ostatnim adresem zameldowania był Kalisz	Schronienie całodobowe, posiłki, odzież, środki czystości, nocleg. Pomoc psychologiczno - terapeutyczna.
5.	Caritas Diecezji Kaliskiej Schronisko dla bezdomnych mężczyzn	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej Słupia k/Kępna	Tel.609 046 049	Pomoc całodobowa	Pomocą objęci są mężczyźni skierowane MOPS, których ostatnim adresem zameldowania był Kalisz	Schronienie całodobowe, posiłki, odzież, środki czystości, nocleg. Pomoc psychologiczno - terapeutyczna.
6.	Caritas Diecezji Kaliskiej - Punkt	ul.Stawiszyńska 20, 62-800 Kalisz	Tel.503 775 545	Zgłoszenia indywidualne tel. 62/757 36 83	Pomoc dzienna dla każdego bezdomnego w potrzebie.	Wstępna diagnoza zdrowia, ewentualne skierowanie do schroniska, noclegowni lub

	interwencyjny dla osób bezdomnych z problemami alkoholowymi (kobiety i mężczyźni)			od poniedziałku do piątku godz.7.00 -15.00 Punkt konsultacyjno – Interwencyjny: - <u>psycholog - poniedziałki</u> godz.11.00 – 12.00 - <u>lekarz - środa:</u> godz.10.00 – 12.00 - <u>terapeuta uzależnień – wtorek:</u> godz.15.00 – 17.00		innego miejsca pomocy.
7.	Schronisko im. Św. Brata Alberta w Kaliszu	ul.Warszawska 93 a 62-800 Kalisz	Tel.62/757 30 45	Pomoc całodobowa	Pomoc dla mężczyzn w kryzysie bezdomności.	Schronienie całodobowe, posiłki, odzież, środki czystości, nocleg.

Rodzaj poradnictwa:
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul.Graniczna 1 62-800 Kalisz	tel.506 161 878 sekretariat tel.503 414 654 <u>psychologowie</u> tel.503 414 651 <u>interwent kryzysowy</u> e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> tel.503 414 661	od poniedziałku do piątku w godz.7.30 - 15.30. <u>pracownicy socjalni</u> od poniedziałku do piątku w godz.9.00 - 19.30 <u>psychologowie</u> <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> czynny całodobowo	Wszyscy mieszkańcy miasta potrzebujący pomocy mogą zgłosić się telefonicznie, osobiście lub w przypadku interwencji	Poradnictwo obejmujące pomoc w diagnozowaniu uzależnienia, wsparcie i kierowanie na leczenie, towarzyszenie w procesie trzeźwienia oraz udzielanie porad i wsparcia rodzinom i osobom współuzależnionym.
2.	Caritas Diecezji Kaliskiej Punkt Konsultacyjno-Interwencyjny dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin (kobiet i mężczyzn) w tym osób bezdomnych	ul.Prosta 1a, 62-800 Kalisz	tel.62/757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku godz.7.00 -15.00 Punkt konsultacyjno – Interwencyjny: - <u>psycholog - poniedziałki</u> godz.11.00 – 12.00 - <u>lekarz - środa:</u> godz.10.00 – 12.00 - <u>terapeuta uzależnień – wtorek:</u> godz.15.00 – 17.00	Pomoc jest kierowana do każdego potrzebującego wsparcia z problemami alkoholowymi.	Poradnictwo i pomoc w zakresie wstępnej diagnozy zdrowia, ewentualne skierowanie do schroniska, noclegowni lub innego miejsca pomocy.

3.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul. Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Oddział dzienny Terapii Uzależnień od alkoholu w Kaliszu ul. Majkowska 13A	tel. 62/501 86 18 tel. 782 899 298 kalisz@mulimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do piątku godz. 7.30 - 20.00. w soboty godz. 8.00 - 15.00	Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu. Bez skierowania	Poradnictwo skierowane do osób uzależnionych, ich bliskich współuzależnionych oraz Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA).
4.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul. 29 Pułku Piechoty 35, 62-800 Kalisz	tel. 62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl infolinii 800 120 289	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek 12.00-20.00 Środa 9.00-17.00 Czwartek 10.00-18.00 Piątek 11.00-18.00	Przyjmowane są osoby od 12 roku życia z problemem uzależnienia od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera, zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny	Poradnictwo obejmuje diagnozowanie i leczenie uzależnień od alkoholu, narkotyków lub leków oraz współuzależnienia, w tym przypadków współwystępowania zaburzeń psychicznych (tzw. podwójna diagnoza).

Rodzaj poradnictwa: PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY RODZINIE

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Dział Interwencji Kryzysowej MOPS	ul. Graniczna 1 62-800 Kalisz	tel. 506 161 878 sekretariat tel. 503 414 654 psychologowie tel. 503 414 651 interwent kryzysowy e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> tel. 503 414 661	od poniedziałku do piątku godz. 7.30 - 15.30. <u>pracownicy socjalni</u> od poniedziałku do piątku godz. 9.00 - 19.30 <u>psychologowie</u> <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> czynny całodobowo	Wszyscy mieszkańcy miasta potrzebujący pomocy mogą zgłosić się telefonicznie, osobiście lub w przypadku interwencji	Zakres poradnictwa obejmuje konsultacje specjalistyczne, udzielanie wsparcia oraz interwencję w sytuacjach kryzysowych dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. Przeciwdziałanie przemocy domowej; realizacja procedury „Niebieskie Karty”; wsparcie rodzin i osób w kryzysie.
2.	Caritas Diecezji Kaliskiej	ul. Prosta 1a, 62-800 Kalisz	tel. 62/757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku godz. 7.00 - 15.00 Punkt konsultacyjny – Interwencyjny: - <u>psycholog - poniedziałki</u> godz. 11.00 – 12.00 - <u>lekarz - środa:</u> godz. 10.00 – 12.00 - <u>terapeuta uzależnień – wtorek:</u> godz. 15.00 – 17.00	Pomoc jest kierowana do każdego potrzebującego wsparcia psychologicznego	Poradnictwo i wsparcie dla osób doświadczających przemocy.

	Pomocy Społecznej w Kaliszu	62-800 Kalisz	tel.503 414 654 psychologowie tel.503 414 651 interwent kryzysowy e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl	godz.7.30 - 15.30. pracownicy socjalni od poniedziałku do piątku w godz.9.00 - 19.30 psychologowie	potrzebujący pomocy mogą zgłosić się telefonicznie, osobiście lub w przypadku interwencji	rozwiązaniu życiowych problemów osób i rodzin z zaburzeniami rozwoju społecznego, moralnego, psychicznego, z dysfunkcjami rozwojowymi jak również niewydolnością intelektualną . Konsultacje specjalistyczne, wsparcie, interwencja w sytuacji kryzysowej wobec osób doświadczonych przemocą domową.
2.	Caritas Diecezji Kaliskiej Stacja Opieki Caritas	ul.Prosta 1a, 62-800 Kalisz ul.Stawiszyńska 20 , 62-800 Kalisz	tel.62/757 36 83 e-mail: kalisz@caritas.pl www.kalisz.caritas.pl	od poniedziałku do piątku godz.7.00 -15.00 Punkt konsultacyjno – Interwencyjny: - psycholog - poniedziałki godz.11.00 – 12.00 - lekarz - środa: godz.10.00 – 12.00 - terapeuta uzależnień – wtorek: godz.15.00 – 17.00	Pomoc jest kierowana do każdego potrzebującego wsparcia psychologicznego	Punkt konsultacyjno – interwencyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie alkoholowej i dla osób z problemem alkoholowym oparty jest działaniach terapeutycznych, konsultacyjnych.
3.	Centrum Medyczne MULTIMED Tadeusz Jucyk Spółka Jawna	ul.Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin Oddziały w Kaliszu ul.Majkowska 13A	tel.62/501 86 18 tel.782 899 298 kalisz@mulimed24.pl www.multimed24.pl	od poniedziałku do piątku w godz.7.30 - 20.00. w soboty w godz.8.00 - 15.00	Przyjmowane są osoby od 12 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera, zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny	Poradnictwo i pomoc: 1.psychologiczna dla dorosłych 2.psychologiczna dla młodzieży i dzieci
4.	NZO Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień KARAN	ul.29 Pułku Piechoty 35, 62-800 Kalisz	tel.62/741 41 97 e-mail: osrodek.karan-kalisz@o2.pl www.karan.kalisz.pl infolinii 800 120 289	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek 12.00-20.00 Środa 9.00-17.00 Czwartek 10.00-18.00 Piątek 11.00-18.00	Przyjmowane są osoby od 12 roku życia z problemem uzależniania od narkotyków, dopalaczy, leków, alkoholu, hazardu, komputera, zakupów, objadania się i innych uzależnień behawioralnych, bliscy oraz ich rodziny	Interwencje kryzysowe

Rodzaj poradnictwa: DLA BEZROBOTNYCH

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Kaliszu	ul.Staszica 47A, 62-800 Kalisz	tel.62/ 768 97 00 e- mail: poka@praca.gov.pl kalisz.praca.gov.pl	od poniedziałku do piątku godz.7.30 -15.30	Udzielanie porad prawnych osobom bezrobotnym, poszukującym pracy lub będącym w okresie	Poradnictwo w zakresie spraw wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

					wypowiedzenia z pracy z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prawa pracy, zwolnień grupowych itp.	sprawy z zakresu prawa pracy
Rodzaj poradnictwa: DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Prokuratura Rejonowa w Kaliszu	Plac Św. Józefa 5, 62-800 Kalisz	tel.62/589 07 00 e-mail: pr-kalisz@ ostrow.po.gov.pl www.ostrow.po.gov.pl	od poniedziałku do piątku godz.7.30 -15.30	mieszkańcy Kalisza	
2.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Al.Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	+ 48 222 309 900 – Numer SOS www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Ośrodki / placówki pomocy wg ustalonych godzin przyjęć	Telefon zaufania - numer SOS jest kierowany do ofiar przestępstw	Fundusz Sprawiedliwości oferuje wsparcie psychologiczne i prawne dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz świadków, zarówno telefonicznie, jak i drogą elektroniczną. Zapewnia pierwszą pomoc w ośrodkach wsparcia, a także upowszechnia wiedzę o prawach osób pokrzywdzonych i działaniach prewencyjnych.
Rodzaj poradnictwa: PRAWA KONSUMENTÓW						
Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	ul.Kościuszki 1a 62-800 Kalisz	tel.62/765 43 23 e-mail: rzecznikkonumentow@ um.kalisz.pl	poniedziałek godz.7.30 - 15.30 czwartek godz.7.30 - 15.30 <i>Obowiązuje wcześniejsza telefoniczna rejestracja</i>	Porady dla mieszkańców Kalisza	Sprawy dotyczące naruszenia praw i interesów konsumentów
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pl.Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 – infolinia Konsumentka (<i>obsługiwana przez Fundację Konsumentów</i>) 222 66 76 76 - infolinia e-mail: porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl	poniedziałek - piątek godz.10.00 – 18.00	Z usług skorzystać może każdy obywatel Polski	Bezpłatne porady i informacje dla konsumentów

			tel.22/290 86 16			
		Delegatura w Poznaniu ul. Zielona 8 61-851 Poznań	tel.61/852 15 17 tel.61/852 77 50 poznan@uokik.gov.pl			
Rodzaj poradnictwa: PRAWA DZIECKA						
Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Rzecznik Praw Dziecka	ul.Chocimska 6 00 - 450 Warszawa	tel.22/ 583 66 00 e-mail: rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl 800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania	od poniedziałku do piątku godz. 8.15 – 16.15. (<i>wskazana wcześniejsza rejestracja wizyty</i>) czynny całodobowo	Kontakt dostępny dla dzieci i młodzieży oraz osób, które potrzebują wsparcia lub rozmowy w trudnej sytuacji.	Poradnictwo i pomoc przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, i oferuje bezpłatną pomoc psychologiczną oraz możliwość rozmowy o problemach, przemocy, zagrożeniach i trudnościach życiowych
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Dział Interwencji Kryzysowej MOPS Dział Asysty Rodzinnej	ul.Graniczna 1 62-800 Kalisz	tel.506 161 878- sekretariat tel.503 414 654 <u>psychologowie</u> tel.503 414 651 <u>interwent kryzysowy</u> e-mail: mops.kalisz@wp.pl www.mops-kalisz.pl <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> tel.503 414 661 tel.506 161 257 <u>Dział Asysty Rodzinnej</u>	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15.30. <u>pracownicy socjalni</u> od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 19.30 <u>psychologowie</u> <u>Dział Interwencji Kryzysowej</u> czynny całodobowo	Wszyscy mieszkańcy miasta potrzebujący pomocy mogą zgłosić się telefonicznie, osobiście lub w przypadku interwencji	Porady i wsparcie psychiczno- emocjonalne, diagnostyczno-monitorujące, opiekuńcze, doradcze, medacyjne, wychowawcze, motywujące – aktywizujące ukierunkowane na dzieci w rodzinie
Rodzaj poradnictwa: PRAWA PACJENTA						
Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	tel.22/ 532 82 50 fax.22/ 532 82 30 e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP):	<u>Przyjęcia interesantów w Biurze:</u> Poniedziałek godz.9.00 - 18.00 od wtorku do piątki godz.9.00 - 15.00	Z konsultacji może skorzystać każdy pokrzywdzony pacjent. W Biurze Rzecznika Praw Pacjenta można uzyskać poradę, informacje o prawach pacjenta oraz wgląd w dokumentację, po wcześniejszym	Rzecznik Praw Pacjenta udziela porad i informacji o prawach pacjenta, pomaga w rozwiązywaniu problemów ze świadczeniodawcami oraz analizuje skargi w celu poprawy opieki zdrowotnej.

			800 190 590 - infolinia czynna całodobowo – informacja telefoniczna wspólna dla Narodowego Funduszu Zdrowia i Biura Rzecznika Praw Pacjenta	Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie 22/532-82-43 – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.	umówieniu spotkania.	
--	--	--	---	---	----------------------	--

Rodzaj poradnictwa: SPRAWY UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Ostrowie Wielkopolskim Inspektorat w Kaliszu	ul.M. Konopnickiej 31 62-800 Kalisz	tel.62/766 17 42 (do 44) tel.62/735 71 36 Ostrów Wlkp. www.zus.pl	poniedziałek: w godz. 8.00 - 18.00 od wtorku do piątku: w godz. 8.00 - 15.00	Pomoc może uzyskać każda osoba objęta lub zainteresowana ubezpieczeniami społecznymi, w tym: osoby ubezpieczone i ich rodziny, osoby pobierające lub ubiegające się o świadczenia (renty, emerytury, zasiłki), pracodawcy i przedsiębiorcy zgłaszający pracowników do ubezpieczeń, osoby potrzebujące informacji o składkach, zgłoszeniach do systemu i prawie do świadczeń. Dostęp do poradnictwa jest ogólnopolski, bez dodatkowych wymagań poza powiązaniem z ubezpieczeniami społecznymi.	ZUS udziela pomocy w zakresie świadczeń, ubezpieczeń, składek, zgłoszeń do systemu, ustalania prawa do świadczeń oraz prewencji rentowej.
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych		tel.22/560 16 00 e-mail: cot@zus.pl www.zus.pl	poniedziałek – piątek godz. 7.00 – 18.00	Pomoc może uzyskać każda osoba objęta lub zainteresowana ubezpieczeniami społecznymi.	ZUS udziela pomocy w zakresie świadczeń, ubezpieczeń, składek, zgłoszeń do systemu, ustalania prawa do świadczeń oraz prewencji rentowej.

Rodzaj poradnictwa: PRAWO PRACY

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	PAŃSTWOWA INSPEKCJA PRACY	ul.Marcelińska 90 60-324 Poznań	tel.61/628 42 00 rejestracja tel.61/628 40 05	od poniedziałku do piątku godz. 9.00 - 15.00	Udzielanie porad pracownikom jak i pracodawcom	Udzielanie porad służących ograniczaniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników,

	Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Ostrowie Wielkopolskim	ul.Grabowska 29, 63-400 Ostrów Wielkopolski	e-mail: ostrow@poznan.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl www.poznan.pip.gov.pl			a także w w zakresie przestrzegania prawa pracy.
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektor Pracy ul.Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 15 — główny numer kontaktowy. tel.801 002 006 dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych tel.459 599 000 dla dzwoniących z telefonów komórkowych tel.22/ 111 35 88 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie woj. wielkopolskiego e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	godz.9.00 -15.00	Udzielanie porad pracownikom jak i pracodawcom	Porady z zakresu prawa pracy
3.	Powiatowy Urząd Pracy w Kaliszu	ul.Staszica 47A, 62-800 Kalisz	tel.62/76 89 700 e-mail: poka@praca.gov.pl kalisz.praca.gov.pl	od poniedziałku do piątku godz.7.30 -15.30	Udzielanie porad wszystkim zainteresowanym	Udzielanie porad prawnych osobom bezrobotnym, poszukującym pracy lub będącym w okresie wypowiedzenia z pracy z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prawa pracy, zwolnień grupowych itp.

Rodzaj poradnictwa: PRAWO PODATKOWE

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	ul.Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Podatnicy mogą uzyskać bezpłatne informacje podatkowe i celne, dzwoniąc pod numery 22 330 03 30, 801 055 055 lub 65 619 89 00 (delegatura Leszno) w dni robocze w godz. 8:00–18:00. <u>Korespondencję można też wysłać e-mailem lub przez ePUAP.</u>	Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku godz.7.00 - 15.00.	Udzielanie porad wszystkim zainteresowanym	Informacje z zakresu spraw podatkowych i celnych udziela porad z zakresu prawa podatkowego i celnego, obejmujących informacje o podatkach i opłatach, składaniu deklaracji i rozliczeniach, ulgach i zwolnieniach podatkowych, obowiązkach podatników i płatników oraz procedurach celnych i interpretacjach indywidualnych.

			Biuro KIS: tel.33 /472 79 00 e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP:/KIS/SkrytkaESP (tu można przesyłać korespondencję związaną z interpretacjami)			
2.	Ministerstwo Finansów PORTAL PODATKOWY		www.podatki.gov.pl/			

Rodzaj poradnictwa: PORADY DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Rzecznik Finansowy	Biuro Rzecznika Finansowego ul.Nowogrodzka 47a 02-001 Warszawa	tel.22/333 73 26 lub tel.22/333 73 27; Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni); www.rf.gov.pl mail: biuro@rf.gov.pl	Godziny dyżurów telefonicznych bywają różne w zależności od tematu (banki, ubezpieczenia, emerytury), ale standardowo eksperci dostępni są również w dni robocze w godzinach porannych i popołudniowych, np. 10:00–14:00 dla porad ogólnych	Osoby w sporach podmiotowych rynku finansowego.	Pomoc i poradnictwo, interwencja i postępowanie polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.

Rodzaj poradnictwa: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Lp.	Nazwa jednostki	Dane kontaktowe			Kryteria dostępu do usługi	Zakres poradnictwa
		adres	Telefon, e-mail, strona internetowa	dni i godziny działalności		
1.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Fundacja Auditorium z siedzibą ul.	Urząd Miasta Kalisza, ul.T. Kościuszki1A, Kalisz I piętro, pokój nr 111	Telefoniczna rejestracja wizyty pod nr 797 702 486 w godzinach pracy Urzędu Miasta Kalisza: 7.30- 15.30.	od poniedziałku do piątku godz.11.30 do 15.30	Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Nieodpłatna pomoc obejmuje: - nieodpłatną pomoc prawną (NPP), - nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (NPO) - nieodpłatną mediację (NM)

	Świdnicka 34, 62-300 Września		zapisy on -line: https://np.ms.gov.pl/zapisy			
2.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul.Graniczna 1, Kalisz wejście „A” pokój nr 2		od poniedziałku do piątku godz.11.30 do 15.30		
3.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	Centrum Organizacji Pozarządowych ul. Babina 1, Kalisz		od poniedziałku do piątku godz.11.30 do 15.30		
4.	Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową: Fundacja Auditorium z siedzibą ul. Świdnicka 34 , 62-300 Września	Urząd Miasta Kalisza, ul.T. Kościuszki1A, Kalisz I piętro, pokój nr 111		od poniedziałku do piątku godz.7.30 do 11.30		