



WO.0003.0004.2026
D2026.10.00938

Kalisz, 8.10.2026 r.

Pan
Artur Kijewski
Radny
Rady Miasta Kalisza

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację dotyczącą poprawy funkcjonalności oficjalnej strony internetowej Miasta Kalisza informuję, że w bieżącym roku budżetowym zostały zabezpieczone środki finansowe na przeprowadzenie prac mających na celu istotne podniesienie jakości i funkcjonalności serwisu.

Planowane działania obejmują w szczególności podniesienie wersji wykorzystywanego systemu CMS, dostosowanie serwisu do aktualnych wymogów w zakresie bezpieczeństwa, przebudowę i unowocześnienie interfejsu użytkownika oraz pełne dostosowanie strony do urządzeń mobilnych. Celem tych działań jest nie tylko poprawa estetyki serwisu, ale przede wszystkim zwiększenie jego użyteczności, dostępności, bezpieczeństwa oraz komfortu korzystania przez mieszkańców i pozostałych użytkowników.

Obecna strona internetowa została uruchomiona ponad 10 lat temu i stała się istotnym źródłem informacji o funkcjonowaniu Miasta Kalisza. Jej struktura została już podzielona z uwzględnieniem różnych grup odbiorców, tj. „Miasto”, „Dla mieszkańca”, „Dla Turysty”, „Biznes” oraz „Urząd”.

W poszczególnych działach przez lata zgromadzono znaczną ilość informacji, materiałów i artykułów, z których część nadal stanowi wartościowe i często wykorzystywane źródło wiedzy dla mieszkańców, przedsiębiorców, turystów oraz innych osób zainteresowanych Kaliszem.

Z tego względu przebudowa strony nie powinna polegać wyłącznie na zmianie jej wyglądu, lecz powinna uwzględniać również konieczność zachowania i właściwego uporządkowania wartościowych zasobów informacyjnych zgromadzonych przez ponad dekadę. Pozwoli to uniknąć utraty dostępnych materiałów, a jednocześnie stworzy możliwość ich lepszego uporządkowania, wyszukiwania i prezentowania użytkownikom.

Obecnie wykorzystywany system nie zapewnia pełnych i szczegółowych statystyk dotyczących zainteresowania poszczególnymi artykułami i podstronami. Dostępne są przede wszystkim ogólne dane dotyczące liczby odwiedzin serwisu, które nie pozwalają na wystarczająco precyzyjną ocenę popularności poszczególnych treści. W ramach planowanej przebudowy zostanie przeanalizowana możliwość wdrożenia bardziej rozbudowanych narzędzi analitycznych, umożliwiających ocenę sposobu korzystania z serwisu i zainteresowania poszczególnymi treściami.

Uzyskane w ten sposób dane będą mogły stanowić podstawę do dalszego doskonalenia struktury strony, sposobu prezentowania informacji oraz dostosowywania serwisu do rzeczywistych potrzeb jego użytkowników.

Pana propozycja dotycząca poprawy funkcjonalności strony, w tym lepszego dostosowania sposobu prezentowania treści do potrzeb mieszkańców, zostanie uwzględniona w ramach planowanej przebudowy serwisu.

Łączę wyrazy szacunku

w z. Prezydenta Miasta Kalisza

/.../

Grzegorz Kulawinek

Wiceprezydent Miasta Kalisza

Kalisz, dn. 24.09.2026 r.

**Pan
Krystian Kinastowski
Prezydent Miasta Kalisza**

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracam się z interpelacją dotyczącą potrzeby poprawy funkcjonalności oficjalnej strony internetowej Miasta Kalisza, która obecnie jest mało czytelna i niezbyt intuicyjna, szczególnie na urządzeniach mobilnych.

W związku z tym proponuję:

1. uproszczenie menu i struktury strony,
2. wyeksponowanie najczęściej poszukiwanych spraw i usług,
3. poprawę działania strony na telefonach i innych urządzeniach mobilnych,
4. przegląd i naprawę niedziałających linków, podstron i kalendarzy,
5. poprawę wyszukiwarki i kalendarza wydarzeń,
6. uporządkowanie przejść do BIP, e-usług i innych miejskich serwisów,
7. przeprowadzenie audytu funkcjonalności i użyteczności strony,
8. sprawdzenie, jak mieszkańcy faktycznie korzystają z serwisu, czego najczęściej szukają i z jakimi problemami się spotykają, tak aby przyszła wersja strony była projektowana przede wszystkim z myślą o ich potrzebach.

Proszę o informację, czy Miasto planuje modernizację lub przebudowę serwisu oraz przeprowadzenie audytu uwzględniającego potrzeby mieszkańców.

Strona miasta powinna łączyć funkcję informacyjną z praktyczną, tak aby mieszkańcy mogli szybko znaleźć potrzebne informacje, usługi i sprawy urzędowe.

Z poważaniem

Artur Kijewski
Radny Rady Miasta Kalisza