

Kalisz, 04.08.2022 r.

Nr PW- 145/2022/PZ

Sz.P.
Barbara Oliwiecka
Radna RM Kalisza
Klub Radnych Polska 2050

Szanowna Pani,

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 25.07.2022 roku, informuję że zajęcia Aqua Baby, Akademii Pływania Szarki czy Aqua Aerobik zajmują ważną pozycję w ofercie AQUAPARK KALISZ i cieszą się niesłabnącą popularnością już od lat. W odpowiedzi na potrzeby i oczekiwania uczestników takiej formy aktywności, Spółka sukcesywnie zwiększa liczbę zajęć zorganizowanych.

W każdym tygodniu ponad 1000 osób korzysta z zajęć zorganizowanych na basenach. W obiekcie przy ul. Sportowej do dyspozycji Klientów znajduje się pięciorowy basen sportowy, który nie jest w stanie w pełni zaspokoić potrzeb uczestników zajęć. Dlatego właśnie w strefie rekreacyjnej aranżowane są zajęcia, m. in. w basenie hamownym przy zielonej zjeżdżalni. Stosowna informacja o dostępności zielonej zjeżdżalni jest zawsze dostępna na stronie internetowej oraz na tablicy informacyjnej w obiekcie. Podkreślić należy, że zamknięcie zielonej zjeżdżalni nie ogranicza klientom dostępu do wszystkich zjeżdżalni, gdyż w tym czasie czynne są jeszcze dwie rurowe zjeżdżalnie: czerwona i żółta.

AQUAPARK KALISZ jest czynny od poniedziałku do niedzieli w określonych godzinach. Od godziny 6.00 dostępny jest basen pływacki, od godziny 8.00 dostępna jest strefa rekreacyjna, od godz. 9.00 dostępna jest strefa zjeżdżalni i zewnętrzny basen solankowy a od godziny 15.00. dostępna jest strefa saun. Informacja o godzinach otwarcia obiektu dostępna jest na stronie internetowej. Godziny otwarcia poszczególnych stref obiektu są dostosowane do potrzeb użytkowników i wynikają z analizy rzeczywistych trendów i racjonalnego zarządzania Spółką.

Z wyrazami szacunku

w z. Prezydenta Miasta Kalisza
/.../

Grzegorz Kulawinek
Wiceprezydent Miasta Kalisza

Kalisz 25.07.2022

Barbara Oliwiecka
Radna RM Kalisza
Klub Radnych Polska 2050

Sz.P. Krystian Kinastowski

Prezydent Miasta Kalisza

INTERPELACJA

w sprawie działania kaliskiego parku wodnego

Szanowny Panie Prezydencie,

w kaliskim parku wodnym wewnętrzny basen rekreacyjny jest czynny od godziny 8:00 do godz.22:00, jednak zjeżdżalnie są otwierane godzinę później i zamykane godzinę wcześniej. Dodatkowo zjeżdżalnia zielona jest wyłączona z użytkowania w godzinach:

Środa - od godz. 11:00 do 12:00

Czwartek - od godz. 15:00 do 16:00 i od godz. 18:15 do 20:00.

Podobna sytuacja dotyczy basenu solankowego, który jest otwierany dopiero o godz.9:00.

Takie informacje widnieją na stronie internetowej kaliskiego parku wodnego, niestety klienci kupujący bilety nie są o tym informowani przy kasach. Dodatkowo pomimo nieczynnych zjeżdżalni czy basenu solankowego cena biletu pozostaje bez zmian, chociaż klienci nie mogą korzystać z ww. atrakcji.

Proszę o udzielenie odpowiedzi na pytania:

1. Dlaczego ze zjeżdżalni wewnętrznych oraz z basenu solankowego nie można korzystać we wszystkich godzinach otwarcia hali basenowej?
2. Dlaczego cena za wejście na halę basenową, w godzinach nie funkcjonowania zjeżdżalni czy basenu solankowego nie jest adekwatnie pomniejszona?
3. Dlaczego klienci nie są informowani o ograniczonych atrakcjach przy zakupie biletów?

Bardzo proszę o przyjrzenie się tej sprawie. Zjeżdżalnie czy basen solankowy powinny funkcjonować bez przerw, a jeżeli się takie zdarzają to klienci powinni być o tym informowani przy zakupie biletu i otrzymywać stosowny rabat.

Z poważaniem

Barbara Oliwiecka

Załącznik:

Godziny otwarcia

Basen rekreacyjny

Poniedziałek - Piątek 08:00 - 22:00

Sobota, Niedziela i Święta 08:00 - 22:00

Basen sportowy

Poniedziałek - Piątek 06:00 - 22:00

Sobota, Niedziela i Święta 08:00 - 22:00

Basen solankowy

Poniedziałek - Niedziela 09:00 - 22:00

Zjeżdźalnie

Poniedziałek - Niedziela 09:00 - 21:00

Zielona zjeżdźalnia NIECZYNNA:

Środa - od godz. 11:00 do 12:00

Czwartek - od godz. 15:00 do 16:00

- od godz. 18:15 do 20:00