

Kalisz, 19.10.2022 r.

WSSM.0003.6.2022

Pani
Barbara Oliwiecka
Radna Rady Miasta Kalisza

Szanowna Pani Radna,

platforma tłumacza języka migowego online została uruchomiona w 2021 roku. Funkcjonuje w 14 wydziałach Urzędu Miasta Kalisza.

Dostępna jest w budynkach urzędu przy:

- Głównym Rynku 20: Wydział Finansowy, Kancelaria Prezydenta Miasta, Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska, Wydział Budownictwa, Urbanistyki i Architektury, Wydział Administracyjno-Gospodarczy, Wydział Organizacyjny, Wydział Gospodarowania Mieniem, Wydział Kultury i Sztuki, Sportu i Turystyki,
- ul. Kościuszki 1a: Wydział Spraw Obywatelskich, Urząd Stanu Cywilnego, Wydział Spraw Społecznych i Mieszkaniowych, Wydział Finansowy, Wydział Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych, Wydział Rozbudowy Miasta, Wydział Kultury i Sztuki, Sportu i Turystyki.

W każdym z wymienionych wydziałów wyznaczono jeden pokój ze stanowiskiem komputerowym, za pomocą którego możliwe jest bezpośrednie połączenie z tłumaczem języka migowego online.

Do każdego wydziału została przekazana w formie papierowej instrukcja obsługi platformy tłumacza języka migowego online, która nie wymagała przeprowadzenia odrębnego przeszkolenia pracowników.

Stanowiska obsługujące platformę tłumacza języka migowego online sprawdzane są doraźnie, a ewentualne problemy bezzwłocznie rozwiązywane.

W Urzędzie Miasta Kalisza – w ratuszu oraz przy ul. T. Kościuszki 1a funkcjonują pętle indukcyjne.



Jednocześnie informuję, że Miasto w ramach projektu „DOSTĘPNOŚĆ PLUS w urzędach JST województwa wielkopolskie” pozyskało:

- nakładki kątowe na schody wraz z polami uwagi dla oznakowania krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu,
- tabliczki brajlowskie na drzwi zewnętrzne,
- tabliczki brajlowskie z wypukłym piktogramem do oznakowania drzwi zewnętrznych – możliwość wejścia psa asystującego,
- aktywatory sznurowe gongu alarmującego do toalet wraz z odbiornikiem,
- system wezwania asysty,
- urządzenie do obsługi osób słabosłyszących (zestaw przenośny),
- ramki do podpisu,
- koce ewakuacyjne.

Sprzęt będzie systematycznie montowany w budynkach Urzędu Miasta Kalisza. Jego wartość wynosi 15 069,63 zł.

Ponadto Miasto pozyskało 209 500,00 zł w ramach programu „Dostępny samorząd – granty”. Środki finansowe zostaną przeznaczone na realizację projektu „Kalisz – dostępny urząd. Zapewnienie dostępności usług publicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami”. Dzięki dofinansowaniu:

- zostaną kupione i zamontowane drzwi przesuwne w budynku urzędu przy ul. T. Kościuszki 1a – w miejscu drzwi wejściowych uchylnych do Biura Obsługi Interesanta,
- powstanie system ewakuacji (w budynku urzędu przy ul. T. Kościuszki 1a), składający się z sygnalizatorów optyczno-akustycznych z certyfikatami i atestami oraz włącznikami ROP,
- zostaną zaprojektowane, wykonane i zamontowane tabliczki z alfabetem Braille, służące oznakowaniu pomieszczeń urzędu,
- będą kupione przenośne pętle indukcyjne (Centrum Organizacji Pozarządowych, Biuro Cmentarza Komunalnego, Biuro Świadczeń Rodzinnych, Biuro Obsługi Interesanta, ratusz, Villa Calisia),
- w Biurze Obsługi Interesanta zostaną przygotowane i dostosowane stanowiska dla osób ze szczególnymi potrzebami – zakup i montaż mebli,
- będzie opracowana dokumentacja budowlana windy w budynku urzędu przy ul. Jasnej 2,
- zostanie przeprowadzony audyt w zakresie dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu Miasta Kalisza oraz BIP-u i Poradnika Interesanta, a także dostępności architektonicznej budynków urzędu przy Głównym Ryнку 20 i ul. Jasnej 2).

Projekt ma zostać zakończony do 30 czerwca 2023 roku.

Z wyrazami szacunku
Prezydent Miasta Kalisza
/.../
Krystian Kinastowski

Barbara Oliwiecka
Radna RM Kalisza
Klub Radnych Polska 2050

Sz.P. Krystian Kinastowski

Prezydent Miasta Kalisza

INTERPELACJA

W sprawie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami

Szanowny Panie Prezydencie,

ustawa o dostępności zobowiązuje samorządy do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami, dostępu do informacji, usług i obsługi w urzędzie. Niestety, po raz kolejny docierają do mnie sygnały, że w urzędzie miasta wciąż zdarzają się problemy z obsługą wideotłumacza języka migowego.

W związku z powyższym proszę o odpowiedź na poniższe pytania

- Ile stanowisk UM Kalisz, w jakich wydziałach, jest wyposażonych i przygotowanych do obsługi osób niesłyszących?
- Ilu pracowników zostało przeszkolonych w zakresie obsługi ww. stanowisk.
- Jak często stanowiska z wideotłumaczem są sprawdzane pod kątem ich sprawności technicznej? Czy są to kontrole regularne?

W nawiązaniu do ostatnich zgłoszeń dot. nieprawidłowego funkcjonowania ww. urządzeń, wnioskuję o przeprowadzenie audytu ww. urządzeń pod względem ich sprawności technicznej.

Proszę o przedstawienie wyników przedmiotowej kontroli.

Proszę również o informację, w jaki sposób UM Kalisz zapewnia obsługę osób z innymi szczególnymi potrzebami niż niedosłuch. Na jakie usprawnienia mogą liczyć osoby niewidome oraz poruszające się na wózku czy o kulach?

Barbara Oliwiecka