

Umowa nr UA/ / WAG/2023
(projekt umowy w zakresie wszystkich zadań)

zawarta w dniu 2023r. pomiędzy Miastem Kalisz, Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz, NIP 618-001-59-33, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
z siedzibą w przy ulicy, NIP.....,
reprezentowanym przez:

.....
zwana/ym dalej Wykonawcą

§1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług telefonicznych i faksowych w systemie telefonii stacjonarnej na rzecz Urzędu Miasta Kalisza.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w systemie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Kalisza w zakresie obsługi połączeń do ogólnokrajowego biura numerów, lokalnych/strefowych, międzymiastowych/międzystrefowych, międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej oraz do sieci komórkowych.
3. Przedmiot zamówienia składa się z 5 niepodzielnych zadań:
 - 1) **zadanie nr 1** - Świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii stacjonarnej w Urzędzie Miasta Kalisza przy Głównym Ryнку 20 i ul. Tadeusza Kościuszki 1a za pomocą:
 - a) 2 łączy cyfrowych ISDN PRA (30B+D),
 - b) 3 łączy cyfrowych ISDN BRA,
 - c) 1 łączy analogowego PSTN jak również usługi dodatkowe, skojarzone z powyższymi, takie jak m.in.: zapewnienie puli numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją, identyfikacji numeru CLIP;
 - 2) **zadanie nr 2** – Świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii stacjonarnej w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego przy ul. Franciszkańskiej 3-5 w Kaliszu za pomocą:
 - 1 łączy cyfrowego ISDN BRA (usługa 10 NN DDI);
 - 3) **zadanie nr 3** - Świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii stacjonarnej w Biurze Cmentarza Komunalnego przy ul. Poznańskiej 183-185 w Kaliszu za pomocą:
 - 2 łączy analogowych PSTN;
 - 4) **zadanie nr 4** - Świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii stacjonarnej w Biurze Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt przy ul. Warszawskiej 95 w Kaliszu za pomocą:
 - 1 łączy analogowego PSTN;
 - 5) **zadanie nr 5** – świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii stacjonarnej w Urzędzie Miasta Kalisza przy ul. Jasnej 2 w Kaliszu za pomocą:
Technologii SIP TRUNK 10 sesji w oparciu o dedykowane łączy własne dostępne światłowodowe i gwarancją świadczenia usługi – SLA.

§2

1. Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie dotychczasowych numerów telefonicznych (wykaz numerów telefonów objętych usługą określa „Wykaz numerów Urzędu Miasta Kalisza wraz z miejscem, rodzajem łącza i obecnym operatorem” stanowiący załącznik do niniejszej umowy). Przejęcie świadczenia usług nie spowoduje przerw w realizacji usługi połączeń, Wykonawca zapewni ich ciągłość.
2. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne oraz zgodnie z procedurami i regulaminami Operatora powstałymi na podstawie powyższych przepisów. Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny, zgodnie z ww. rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji.
3. W przypadku zmiany dotychczasowego operatora, Wykonawca jest zobowiązany do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym operatorem niezwłocznie po dniu zawarcia umowy z Zamawiającym nie później jednak niż w terminie 3 dni od tej daty. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.
4. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
5. W przypadku zmiany lokalizacji łącza objętego przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do jego przeniesienia tj. w przypadku pozytywnych warunków technicznych do jego przeniesienia (w obrębie miasta Kalisza i nie więcej niż dwukrotnie) w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia podpisania pisemnego wezwania przez Zamawiającego, lub w przypadku braku możliwości technicznych tj. pozytywnych warunków technicznych do jego przeniesienia, zapewnienia rozwiązania tymczasowego/zastępczego, umożliwiającego normalne funkcjonowanie Zamawiającego w ramach nowej lokalizacji.

§ 3

1. Realizacja połączeń do Ogólnokrajowego Biura Numerów za jednakową stawkę za 1 połączenie – po cenie jednostkowej: PLN netto/połączenie + podatek VAT za całe połączenie i będzie niezależna od czasu trwania tego połączenia.
2. Realizacja połączeń lokalnych / strefowych, międzymiastowych / międzystrefowych za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci własnej, wszystkich operatorów krajowych – naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
3. Realizacja połączeń międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej za jednakową stawkę za 1 minutę - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
4. Realizacja połączeń do sieci komórkowej za jednakową stawkę za 1 minutę do sieci wszystkich operatorów krajowych - naliczanie odbywać się będzie sekundowo, począwszy od pierwszej sekundy połączenia po cenie jednostkowej: PLN netto /1 minutę + podatek VAT.
5. Naliczanie comiesięcznych opłat abonamentowych odbywać się będzie z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) za 1 łącze cyfrowe BRA w kwocie: PLN netto + podatek VAT;
 - 2) za 1 łącze cyfrowe PRA w kwocie: PLN netto + podatek VAT;

- 3) za 1 łącze analogowe PSTN w kwocie: PLN netto + podatek VAT;
- 4) za 1 łącze SIP TRUNK w kwocie: PLN netto + podatek VAT.
6. Wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń i usług muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
7. Za realizację usług nie ujętych w opisie przedmiotu umowy (zamówienia) Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego stawkami nie wyższymi niż zawarte w jego powszechnie obowiązujących cennikach.
8. Usługa musi być świadczona z uwzględnieniem następujących wymogów, składających się również na opis przedmiotu umowy (zamówienia):
- 1) zapewnienie połączeń telefonicznych lokalnych/strefowych, międzymiastowych /międzystrefowych, międzynarodowych do sieci komórkowych i pozostałych, bez konieczności wybierania numeru prefiks (wybieranie automatyczne);
 - 2) zapewnienie transmisji dla faksów:
(dotyczy zadania nr 1)
 - a) 2 łączy ISDN PRA 30B+D każde z punktami dostępowymi w pomieszczeniach central abonenckich typu MATRA PABX MC 6504,
 - b) 3 linii cyfrowych ISDN BRA - lokalizacje poszczególnych łączy zawiera załącznik do niniejszej umowy pn. „Wykaz numerów Urzędu Miasta Kalisza wraz z miejscem, rodzajem łącza i obecnym operatorem”;
 - c) 1 linii analogowej PSTN;
(dotyczy zadania nr 2)
 - d) 1 linii cyfrowej ISDN BRA;
(dotyczy zadania nr 3)
 - e) 2 linii analogowych PSTN;
(dotyczy zadania nr 4)
 - f) 1 linii analogowej PSTN;
(dotyczy zadania nr 5)
 - g) 1 łącza SIP TRUNK.Lokalizacje poszczególnych łączy zawiera załącznik do niniejszej umowy pn. „Wykaz numerów Urzędu Miasta Kalisza wraz z miejscem, rodzajem łącza i obecnym operatorem”;
 - 3) zachowanie dotychczas posiadanej numeracji:
 - a) na łączach ISDN PRA numerów DDI zgodnych z istniejącą numeracją od 62 7654 (od 300 do 399), 62 7654 (od 400 do 499), od 62 5049 (od 700 do 799) i od nr 62 5047 (od 300 do 399), 62 5047 (od 400 do 499), 62 5048 (od 500 do 519) wraz z zapewnieniem możliwości rozszerzenia numeracji o 20 % na poszczególnych łączach,
 - b) 4 linie cyfrowe ISDN BRA o numerach: 62 7672425, 62 7642042, 62 7642032, 62 7654 (od 990 do 999),
 - c) 4 linii analogowych PSTN o numerach: 62 7571500, 62 7510681, 62 7671680, 62 7513525;

- d) na łączu SIP TRUNK numerów zgodnych z istniejącą numeracją od 62 3666 600-699 wraz z zapewnieniem możliwości rozszerzenia numeracji o 20% ;
- 4) usługi telefoniczne nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych takich jak: Internet (ze względów bezpieczeństwa), drogą radiową (ze względu na dużo większą podatność na wszelkiego rodzaju zakłócenia oraz gorszą jakość połączenia);
 - 5) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych odbywała się z dokładnością co do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania opłat za rozpoczęcie / inicjację połączenia;
 - 6) połączenia na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy;
 - 7) brak opłat za niezrealizowane połączenia;
 - 8) zapewnienie (w ramach abonamentu) połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 986, 985, 984;
 - 9) zapewnienie (w ramach abonamentu) blokady połączeń w taryfach specjalnych 0-40x, 0-30x, 0-70x, 0-90x ;
 - 10) możliwość ruchu do sieci publicznych, takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 0800,0801,0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX, połączenia z biurami numerów np. 118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego;
 - 11) sporządzanie i dostarczanie na wezwanie Zamawiającego szczegółowych wykazów zrealizowanych na jego rzecz połączeń dla każdego numeru telefonicznego w formie bilingu na płytach CD razem z fakturą, za dany okres rozliczeniowy lub przesłanie na podany przez Zamawiającego adres e-mail. Forma elektroniczna bilingu musi umożliwiać jego odczyt i edycję w powszechnie dostępnych programach komputerowych np. Microsoft Excel, Libre Office Calc itp. - *dotyczy wszystkich zadań*;
 - 12) zapewnienie (w ramach abonamentu) prezentacji numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących dla linii cyfrowych i analogowych POTS(PSTN) oraz dla łącza SIP TRUNK;
 - 13) przenoszenie lub likwidację niektórych numerów w czasie trwania umowy, w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego;
 - 14) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy;
 - 15) Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych;
 - 16) przeprowadzenie okresowych przeglądów stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek;
 - 17) zapewnienie całodobowej pomocy technicznej związanej ze świadczonymi dla Zamawiającego usługami telekomunikacyjnymi obejmującej eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy, usuwanie awarii;
 - 18) zapewnienie usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu jej zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 19) zapewnienie gwarancji jakości połączeń w szczególności: braku przerw w świadczeniu usług. W przypadku przerw dłuższych niż 8 godzin Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości i na zasadach określonych w § 7 ust. 2 pkt 2 umowy.
9. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty PLN brutto, (słownie:), w tym kwota netto PLN, (słownie:).

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przy czym wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie określonym w ust. 2.
2. Przedmiot umowy w zakresie realizacji zadań nr 1, 2, 3, 4, 5 nastąpi od dnia **01.08.2023r. umowy do dnia 31.07.2025r.**

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego rozliczania wykonanej usługi w formie globalnej dla wszystkich użytkowników.
2. Należność Wykonawcy za połączenia wykonane przez Zamawiającego obliczana będzie według cen i stawek opłat określonych w § 3 ust. 1-5 zgodnych z cenami podanymi w formularzu oferty Wykonawcy.
3. Zamawiający płacić będzie za wykonywane połączenia oraz opłaty abonamentowe w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, z dołu, na podstawie wystawionych faktur VAT.
4. Faktury VAT przedłożone poprzez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
5. Należność za świadczone usługi telekomunikacyjne będzie płatna przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunek bankowy w terminie 21 dni licząc od daty jej doręczenia.
6. Za dzień zapłaty należności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Faktury wystawione będą w walucie polskiej i w takiej też walucie będzie realizowana przez Zamawiającego płatność.
8. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc należność Wykonawcy będzie obliczana proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu kalendarzowym.
9. Wierzytelność Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy.
2. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 24 godziny.

§ 7

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej Zamawiający będzie naliczał kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych za każdą lokalizację, w której powinno być uruchomione łącze

- w wysokości 500,00 PLN brutto za każdy dzień przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia określonego w § 4 niniejszej umowy;
- 2) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej powyżej 8 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę wysokości 5% wartości należności miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą kolejną godzinę przerwy;
 - 3) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej powyżej 24 godzin, w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę wysokości 5% wartości należności miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą kolejną godzinę przerwy.
3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej Zamawiającemu przysługuje także odszkodowanie zgodnie z rozdziałem 3 odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych ustawy Prawo telekomunikacyjne.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 5. Naliczanie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.
 6. Zamawiający nie obciąża Wykonawcy karami umownymi, jeżeli udokumentuje on, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpi wskutek działania siły wyższej bądź bezprawnego działania osób trzecich. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego pisemnie o powyższym fakcie wraz z opisem zdarzenia, które zaistniało. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
 7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Wykonawca zostanie poinformowany o fakcie naliczenia kar umownych poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
 8. Zastrzeżone kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 50 % całkowitej wartości umowy brutto.

§ 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o fakcie realizowania przez Wykonawcę umowy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy, zapytaniem ofertowym lub normami i warunkami określonymi prawem.
2. Niezależnie od treści wcześniejszych i następujących postanowień umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy:
 - 1) gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości albo zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy;
 - 2) gdy nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy;
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, o ile będzie miało to bezpośredni wpływ na realizację niniejszego zamówienia;

- 4) Wykonawca nie rozpoczął wykonania usługi, bądź nie kontynuuje wykonania usługi, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
- w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych faktach.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do czasu odstąpienia.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

Integralną częścią umowy są:

- 1) zaproszenie do złożenia oferty wraz z załącznikami dotyczące postępowania w wyniku rozstrzygnięcia, którego zawarto niniejszą umowę;
- 2) oferta Wykonawcy.

§ 10

1. Do kontaktów z Wykonawcą w trakcie trwania umowy oraz do odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy następujące osoby:
....., tel. e-mail:
2. Wykonawca wyznacza stałego przedstawiciela (opiekuna) do bieżących kontaktów z Zamawiającym w osobie:
....., tel. e-mail:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmian umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie, złożone drugiej stronie o dokonaniu zmian i wskazaniu osób powołanych do realizacji przedmiotu umowy.

§ 11

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy realizacji przedmiotu umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych, a także ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy w obrocie gospodarczym.
2. Obowiązek określony w ust. 1 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
3. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
 - 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego przez Stronę, lub
 - 2) są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody, lub
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron, lub
 - 4) zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień niniejszej umowy.

4. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy przyjęli obowiązki wynikające z umowy.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają obustronnej zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy:
 - 1) w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawca doliczy do opłat, stawek, wynagrodzenia netto aktualną stawkę tego podatku po uprzednim podpisaniu aneksu do niniejszej umowy;
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jeśli zmiana ta wpływa na zakres lub warunki wykonania przez strony świadczeń wynikających z umowy, a zmiana ta polega na dostosowaniu jej postanowień do zmienionych przepisów i realizacji celu umowy;
 - 3) w przypadku obniżenia stawek i opłat przez Wykonawcę przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego;
 - 4) w przypadku zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszą jakość przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia i nie podwyższania opłat i stawek;
 - 5) w przypadku zmiany lokalizacji, o której mowa w § 2 ust. 5 umowy;
 - 6) w przypadku rezygnacji z 1 łączy danego rodzaju czy 10% numeracji, gdy będzie wynikało to z jednostronnego wypowiedzenia Zamawiającego z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
4. Postanowienia niniejszej umowy i załączników do niej stosuje się przed postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. W przypadku sprzeczności zapisów niniejszej umowy z zapisami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, będą obowiązywały zapisy określone w niniejszej umowie.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę niniejszą sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający i jeden egzemplarz Wykonawca.

.....
(Wykonawca)

.....
(Zamawiający)

**Wykaz numerów Urzędu Miasta Kalisza wraz z miejscem,
rodzajem łącza i obecnym operatorem**

<i>L.p.</i>	<i>Numer telefonu/łącza</i>	<i>Miejsce instalacji</i>	<i>Rodzaj łącza</i>	<i>Operator</i>	<i>Uwagi</i>
1	62 7654 (300-399) 62 7654 (400-499)	Urząd Miasta Kalisza Główny Rynek 20	ISDN PRA	ORANGE S.A.	Usługa 200 NN DDI
2	62 5047 (300-399) 62 5047 (400-499) 62 5049 (700-799) 62 5048 (500-519)	Urząd Miasta Kalisza ul. Kościuszki 1A	ISDN PRA	ORANGE S.A.	Usługa 320 NN DDI
3	62 7672425	Urząd Miasta Kalisza ul. Kościuszki 1A (WZKO)	ISDN BRA	ORANGE S.A.	
4	62 7642042	Urząd Miasta Kalisza Główny Rynek 20 (p. Skarbnik)	ISDN BRA	ORANGE S.A.	
5	62 7642032	Urząd Miasta Kalisza Główny Rynek 20 (fax sekr. Prezydenta)	ISDN BRA	ORANGE S.A.	
6	62 7510681	Biuro Cmentarza Komunalnego ul. Poznańska 183-185	PSTN	ORANGE S.A.	
7	62 7571500	Urząd Miasta Kalisza – ul. Kościuszki 1A (WZKO)	PSTN	ORANGE S.A.	
8	62 7671680	Biuro Cmentarza Komunalnego ul. Poznańska 183-185 (fax)	PSTN	ORANGE S.A.	
9	62 7513525	Biuro Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt ul. Warszawska 95	PSTN	ORANGE S.A.	
10	62 7654(990-999)	Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego dla Miasta Kalisza ul. Franciszkańska 3-5	ISDN BRA	ORANGE S.A.	Usługa 10 NN DDI
11	62 3666(600-699)	Urząd Miasta Kalisza ul. Jasna 2	SIP TRUNK	Telestrada S.A.	Usługa 100 NN DDI