

## UMOWA - PROJEKT

zawarta w dniu ..... 2023r. pomiędzy Miastem Kalisz, Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz, NIP 618-001-59-33, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....  
z siedzibą w ..... przy ulicy ....., NIP .....,  
reprezentowanym przez:

.....  
zwana/ym dalej Wykonawcą

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest „Świadczenie na rzecz Urzędu Miasta Kalisza usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do Internetu”.
2. Przedmiot umowy w szczególności obejmuje:
  - 1) świadczenie na rzecz Urzędu Miasta Kalisza usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do Internetu (Wykaz numerów telefonów komórkowych objętych usługą określa załącznik nr 1 do umowy);
  - 2) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych ze stałym adresem IP z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych, nielimitowanymi połączeniami głosowymi, nielimitowanymi SMS i MMS w strefie obejmującej kraje UE, kraje EOG i terytoria zależne oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym braku limitu transferu danych dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
  - 3) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych ze stałym adresem IP z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych, nielimitowanymi połączeniami głosowymi, nielimitowanymi SMS i MMS w strefie obejmującej kraje UE, kraje EOG i terytoria zależne oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 25 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
  - 4) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych ze stałym adresem IP z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych, nielimitowanymi połączeniami głosowymi, nielimitowanymi SMS i MMS w strefie obejmującej kraje UE, kraje EOG i terytoria zależne oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym limicie

transferu danych 12 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;

- 5) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM internetowych ze stałym adresem IP przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych na wskazanych przez Zamawiającego numerach (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 25 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 6) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM internetowych ze stałym adresem IP przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych na wskazanych przez Zamawiającego numerach (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 12 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 7) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM internetowych ze stałym adresem IP przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych na wskazanych przez Zamawiającego numerach (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 5 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 8) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych, nielimitowanymi połączeniami głosowymi, nielimitowanymi SMS i MMS w strefie obejmującej kraje UE, kraje EOG i terytoria zależne oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym braku limitu transferu danych dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 9) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych, nielimitowanymi połączeniami głosowymi, nielimitowanymi SMS i MMS w strefie obejmującej kraje UE, kraje EOG i terytoria zależne oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 25 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 10) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych, nielimitowanymi połączeniami głosowymi, nielimitowanymi SMS i MMS w strefie obejmującej kraje UE, kraje EOG i terytoria zależne oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 12 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 11) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych bez możliwości uruchomienia usług roamingowych oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 12 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 12) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych bez możliwości uruchomienia usług roamingowych oraz usługą

- mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 5 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
- 13) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM telefonicznych z nielimitowanymi połączeniami głosowymi do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, nielimitowanymi SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych bez możliwości uruchomienia usług roamingowych oraz usługą mobilnego dostępu do Internetu na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonicznych (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 3 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
  - 14) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM internetowych przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych na wskazanych przez Zamawiającego numerach (kartach SIM) przy miesięcznym braku limitu transferu danych dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
  - 15) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM internetowych przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych na wskazanych przez Zamawiającego numerach (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 25 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
  - 16) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM internetowych przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych na wskazanych przez Zamawiającego numerach (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 12 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
  - 17) miesięcznej opłaty abonamentowej dla kart SIM internetowych przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych na wskazanych przez Zamawiającego numerach (kartach SIM) przy miesięcznym limicie transferu danych 5 GB dla każdej karty SIM objętej usługą w kwocie: ..... PLN netto + podatek VAT;
  - 18) sukcesywne dostawy nowoczesnych, fabrycznie nowych komórkowych aparatów telefonicznych będących w ofercie Wykonawcy, za który Zamawiający będzie mógł zapłacić cenę jednostkową 1 PLN netto + 23 % podatku VAT. Na zakup tych urządzeń ustala się maksymalną kwotę w wysokości 80.000 PLN + 23 % podatku VAT (budżet wartości telefonów w trakcie trwania umowy) wyliczonej po cenach rynkowych urządzeń, obowiązująca przez cały okres trwania umowy. Przez sukcesywne dostawy Strony rozumieją dostawy realizowane na podstawie zamówień składanych w zależności od potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający wybierać będzie spośród telefonicznych aparatów komórkowych dowolnych typów będących aktualnie w ofercie i na stanie Wykonawcy w chwili składania zamówienia zgodnie z cennikiem telefonów komórkowych. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji informacji dotyczącej posiadanych w ofercie telefonów nie rzadziej niż co 3 miesiące i przesyłanie ich na piśmie Zamawiającemu;
  - 19) Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy zamówionego komórkowego aparatu telefonicznego będącego w ofercie Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia pisemnego zamówienia przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany będzie złożyć pisemne zamówienie na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail nie później niż do godziny 14:00;
3. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia aparatów telefonicznych bez blokady autoryzacji sieci (SIM LOCK).

4. Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy z zamówieniami uzupełniającymi w zakresie dodatkowych kart SIM (do 10 % ogólnej liczby numerów objętych umową) wraz z nowymi numerami oraz mobilnego dostępu do Internetu.
5. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty ..... PLN brutto, (słownie: .....), w tym kwota netto ..... PLN, (słownie: .....).

## § 2

1. Wykonawca gwarantuje bezpłatne przejście dotychczasowych numerów telefonicznych przyporządkowanych poszczególnym użytkownikom (wykaz numerów telefonów objętych usługą stanowi załącznik nr 1 do umowy). Przejęcie świadczeń odbędzie się zgodnie z §10 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
2. Wykonawca nie pobierze opłaty aktywacyjnej za uruchomienie kart SIM oraz kart internetowych dla przejętych i nowych numerów telefonicznych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego rozliczania wykonanej usługi w formie globalnej dla wszystkich użytkowanych przez Urząd Miasta Kalisza numerów.
4. Koszt dostawy oraz ryzyko transportu aparatów telefonicznych ponosić będzie Wykonawca. Dostawa aparatów telefonicznych wraz z kartami SIM powinna nastąpić w terminie uzgodnionym uprzednio z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić gwarancję producenta na dostarczone aparaty telefoniczne na warunkach określonych przez producenta sprzętu. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego. Niniejszy zapis należy rozumieć jako gwarancję jakości w świetle przepisów regulowanych przez Kodeks cywilny. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną obsługę serwisową telefonów komórkowych Zamawiającego w okresie gwarancji na poniższych zasadach:
  - 1) po telefonicznym powiadomieniu o awarii lub uszkodzeniu sprzętu Wykonawca w terminie do 4 dni roboczych odbierze uszkodzone urządzenie z siedziby Zamawiającego celem oddania go do serwisu producenta,
  - 2) ocena stanu technicznego sprzętu oraz jego naprawa w okresie i na zasadach udzielonej gwarancji będzie dokonywana przez Wykonawcę i jej wykonanie nie będzie obciążać Zamawiającego,
  - 3) zwrot naprawionego sprzętu nastąpi nie później niż 30 dni od dnia jego odbioru z siedziby Zamawiającego,
  - 4) w przypadku stwierdzenia, że dana naprawa nie podlega gwarancji, w terminie 7 dni od dnia odbioru uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej (e-mail) lub za pomocą faksu o stwierdzonych usterkach, przewidywanych kosztach naprawy lub braku możliwości skutecznej naprawy. Decyzja w sprawie odpłatnej naprawy należy do Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni całodobową pomoc techniczną związaną ze świadczonymi dla Zamawiającego usługami telekomunikacyjnymi obejmującą eliminowanie usterek, usuwanie awarii, blokowanie i odblokowywanie kart SIM itp.
7. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny lub adres e-mail, który powinien być czynny w dni robocze od godz. 8:00 do 18:00. Wykonawca podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie awarii w terminie nie dłuższym niż, w przypadku dni roboczych, w ciągu 24 godz., a w przypadku dni ustawowo wolnych od pracy usunięta będzie do końca dnia roboczego następującego po dniu ustawowo wolnym. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie zależnych od Wykonawcy nie mogła być

naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie lub drogą elektroniczną o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia.

### § 3

1. Rozliczanie wykonanych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej będzie odbywać się na zasadach i według cen jednostkowych określonych w §1 ust. 2 pkt 2-13 co jest zgodne z ofertą Wykonawcy.
2. Rozliczanie zamówień uzupełniających odbywać się będzie na zasadach i według cen jednostkowych określonych w §1 ust. 2 pkt 2-17.
3. Usługi telekomunikacyjne nie objęte Ofertą Wykonawcy z dnia ..... rozliczane będą zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. W okresie trwania niniejszej umowy nie przewiduje się zmian cen netto za wyjątkiem przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. W takiej sytuacji zmianie ulegnie kwota brutto stosownie do zmiany podatku VAT.
5. Należności wynikające z faktur VAT regulowane będą przez Urząd Miasta Kalisza.
6. Należność za świadczone usługi telekomunikacyjne będzie płatna przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunek bankowy w terminie 21 dni licząc od daty doręczenia faktury.
7. Strony ustalają, że należność za dostarczony sprzęt będzie płatna przelewem na rachunek Wykonawcy, w ciągu 21 dni licząc od daty doręczenia faktury.
8. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację za pośrednictwem, której Zamawiający będzie miał dostęp do szczegółowych wykazów zrealizowanych na jego rzecz połączeń dla każdego numeru telefonicznego w formie bilingu, za dany okres rozliczeniowy. Forma elektroniczna bilingu musi umożliwiać jego odczyt i edycję w powszechnie dostępnych programach komputerowych np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc itp. Biling musi zawierać przynajmniej następujące dane: data i godzina połączenia, czas trwania połączenia, numer docelowy (na który zostało wykonane połączenie) oraz umożliwiać identyfikację operatora numeru docelowego połączeń do sieci komórkowych, sieci stacjonarnych lub w ramach roamingu.
10. Wierzytelność Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy nie może bez zgody Zamawiającego być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich.

### § 4

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przy czym wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi w terminie określonym w ust. 2.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia **01.07.2023** do dnia **30.06.2025** roku.
3. Operator dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne oraz zgodnie z procedurami i regulaminami Operatora powstałymi na podstawie powyższych przepisów.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o fakcie realizowania przez Wykonawcę umowy w sposób niezgodny z postanowieniami

niniejszej umowy, zaproszeniem do złożenia oferty lub normami i warunkami określonymi prawem.

5. Niezależnie od treści wcześniejszych i następujących postanowień umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy:
  - 1) gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości albo zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy,
  - 2) gdy nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - 3) Wykonawca nie rozpoczął wykonania usługi, bądź nie kontynuuje wykonania usługi, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,- w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych faktach.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

#### § 5

1. Do kontaktów z Wykonawcą w trakcie trwania umowy oraz odbioru przedmiotu umowy Zamawiający wyznacza następujące osoby:  
....., tel. 62 765 43 69, e-mail: .....@um.kalisz.pl  
Rafał Zakrzewski, tel. 62 765 43 65, e-mail: rzakrzewski@um.kalisz.pl
2. Do bieżących kontaktów z Zamawiającym, Wykonawca wyznacza stałego przedstawiciela (opiekuna):  
....., tel. ...., e-mail: .....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji przedmiotu umowy.

#### § 6

1. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na następujące adresy:
  - 1) Wykonawca: .....
  - 2) Zamawiający: Urząd Miasta Kalisza, Główny Rynek 20, 62-800 Kalisz
2. Zmiana adresów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu nowego adresu do korespondencji.

#### § 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Potrzeba wprowadzenia zmian może wynikać z zaistnienia okoliczności:
  - 1) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy (m.in. zmian stawki podatku VAT),
  - 2) dokonania zamówienia uzupełniającego,
  - 3) z innych przyczyn, niemożliwych do przewidzenia w momencie podpisywania niniejszej umowy.

#### § 8

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.

2. Kary umowne będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

- 1) Wykonawca zapłaci za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną w wysokości 50,00 PLN brutto za każdą przejmowaną do swojej sieci, a nie uruchomioną na czas aktywację. W przypadku przeniesienia numeracji telefonicznej komórkowej do nowego operatora, za nieterminowe uruchomienia danej aktywacji rozumie się przerwę w świadczeniu usług na przenoszonym numerze dłuższą niż to wynika z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych;
- 2) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej z winy Wykonawcy powyżej 6 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę za każdą godzinę przerwy w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia miesięcznego brutto liczonego według ostatniego okresu rozliczeniowego łącznie za wszystkie numery. Zamawiający może odstąpić od naliczania kary w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 7 zdanie drugie;
- 3) w przypadku przekroczenia terminu dostawy zamówionego komórkowego aparatu telefonicznego Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 10% wartości ceny zamówionego komórkowego aparatu telefonicznego według cennika komórkowych aparatów telefonicznych Wykonawcy bez aktywacji karty SIM za każdy dzień opóźnienia dostawy określonej w § 1 ust. 2 pkt. 18.
3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej Zamawiającemu przysługuje także odszkodowanie zgodnie z Działem III, rozdziałem 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Naliczanie kar nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 1 ust.5
8. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto. W przypadku, gdy suma naliczonych kar umownych osiągnie 10 % wartości złożonej przez Wykonawcę oferty, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## § 9

W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, przepisy Kodeksu cywilnego, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową oraz inne powszechnie obowiązujące akty prawne.

## § 10

Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**Zamawiający**

**Wykonawca**