

**SZCZEGÓŁOWY OPIS ŚWIADCZENIA**  
**USŁUGI STANDARDY WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

- 1) Rodzaje czynności:
  - a) sprząatanie i utrzymanie w czystości chodników (w tym również ciągów pieszo-rowerowych), parkingów, dróg wewnętrznych na całej szerokości i długości;
  - b) czyszczenie małej architektury zainstalowanej na zewnątrz budynku na całym terenie obiektu;
  - c) sprząatanie i utrzymanie czystości na trawnikach,
  - d) odśnieżanie chodników na całej długości obiektów,
  - e) zwalczanie gołoledzi i śliskości pośniegowej na chodnikach, terenach wewnętrznych, placu manewrowym, parkingach i wejściach do obiektów;
- 2) Zakres sprząatania powierzchni terenów zewnętrznych utwardzonych, który będzie należeć do obowiązków Wykonawcy:
  - a) jeden raz w tygodniu (przez cały okres obowiązywania umowy) tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 15:30:
    - mycie na mokro znajdujących się przy obiekcie słupów/filarów zadaszenia (do 2,5 metra wysokości) i tablic ogłoszeniowych, koszy na śmieci, donic, skrzynek stanowiących osłonę przyłączy mediów podłączonych do budynków;
    - sprząatanie (zamiatanie z kurzu, piasku, odpadów) i utrzymanie w czystości terenów zewnętrznych (chodników, dróg i parkingów), zamiatanie winno być wykonywane ręcznie szczotkami lub mechanicznymi szczotkami lub maszynami do zamiatania;
    - utrzymywanie w czystości opasek betonowych wokół budynków i ogrodzeń posesji (np. usuwanie wrastającej trawy, samosiejek itp.);
    - usuwanie dziko zarastających roślin, chwastów i darnin przy trawnikach, płotach oraz chodnikach, parkingach – zabieranie ich do utylizacji przez Wykonawcę;
    - usuwanie na bieżąco zmiotek i innych odpadów, poprzez wrzucanie ich do kontenera zbiorczego znajdujących się na terenie obiektu (kontenery na odpady zmieszane);
    - usuwanie opadłych liści (przy niewielkich ilościach dopuszcza się wrzucenie ich do pojemników na odpady zmieszane). Przy większych ilościach Zamawiający dopuszcza możliwości gromadzenia ich w workach i pozostawienie w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu z przeznaczeniem do ich wywozu do utylizacji przez Wykonawcę. Wykonawca o tym winien poinformować przedstawiciela Zamawiającego;
    - powierzchnie z kostki należy oczyszczać w sposób nie powodujący niszczenia ich spoin;
    - prace zanikowe polegające na opryskach chwastów. Prace należy zgłaszać z 7 dniowym wyprzedzeniem Zamawiającemu;
    - zamiatanie i utrzymanie w czystości miejsc ustawienia kontenerów i pojemników na śmieci. Zamiatanie winno być wykonywane szczotkami lub mechanicznymi szczotkami, lub maszynami do zamiatania;
    - zbieranie zanieczyszczeń z trawników, krzewów itp. (papiery, folie, niedopałki, kapsle, korki, rozbite szkło, butelki, kamienie, gruz gałęzie itp.), liści, opadłych kwiatostanów z drzew i innych nieczystości;
  - b) na zlecenie Zamawiającego porządkowanie wyznaczonych terenów po intensywnych opadach deszczu, wichurach oraz wykonywanie prac porządkowych;  
**Uwaga Zamawiający w trakcie umowy będzie posiadał umowę z innym Wykonawcą, który odpowiedzialny będzie za utrzymanie i pielęgnację zieleni, w tym koszenie traw. W związku z czym zadaniem Wykonawcy będzie wyłącznie usuwanie zanieczyszczeń z zieleni.**
- 3) W okresie zimowym od listopada do kwietnia w dni z występującymi opadami śniegu czy wystąpieniem gołoledzi, Zamawiający bezwzględnie wymaga utrzymania stałych dyżurów ekip w godzinach od 6:00 do 22:00 do bieżącego likwidowania skutków opadów śniegu jak również oblodzeń i śliskości pośniegowej. Zwalczanie śliskości realizowane będzie przez:
  - sukcesywne odśnieżanie i posypywanie terenów utwardzonych i w razie konieczności wywóz zalegającego śniegu i lodu, który mógłby utrudnić sprawną komunikację na chodnikach i terenie obiektu;
  - posypywanie piaskiem i chlorkiem wapnia terenów utwardzonych, chodników w celu

zabezpieczenia przed poślizgiem;

- posypywanie jezdni solą ze wstępnym zwilżaniem, dróg wewnętrznych i parkingów, a także odśnieżaniem przy użyciu pługów odśnieżnych. W zależności od warunków panujących na drogach należy stosować wydatki soli drogowej lub mieszanki soli drogowej i chlorku wapnia zgodnie z załącznikiem *do szczegółowego opisu świadczenia usługi i standardów wykonania zamówienia*. W szczególnie uzasadnionych przypadkach kiedy zastosowanie solanki staje się nieefektywne (np. w temp. otoczenia poniżej -10 C), Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania mieszanki soli drogowej i chlorku wapnia. Zamawiający dopuszcza zastosowanie w wyjątkowych sytuacjach (np. długotrwałych opadach śniegu) mieszaniny piasku z solą. Zastosowanie mieszaniny piasku z solą wymaga zgody Zamawiającego.
  - czas reakcji (wymagane przystąpienie do odśnieżania oraz usuwanie skutków gołoledzi) na niekorzystne warunki atmosferyczne (opady śniegu, gołoledzi itp.) wynosi od 1 do 2 godzin;
  - niezwłoczne usunięcie śniegu nie później niż w ciągu 2 godzin po ich wystąpieniu (zapis ten określa, że do usuwania skutków opadów śniegu należy przystąpić nie później niż w ciągu 2 godzin od ich wystąpienia, a następnie jeśli śnieg pada nieprzerwanie należy usuwać go na bieżąco aż do momentu gdy opady zanikną i zalegający śnieg zostanie usunięty);
  - w pierwszej kolejności Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przepustowość ciągów pieszych oraz ciągów komunikacyjnych dla pojazdów przed godz. 9:00.
  - Wykonawca zobowiązany jest przy prowadzeniu zimowego utrzymania, do przestrzegania przepisów w sprawie stosowania odpowiednich środków chemicznych.
- b) W okresie letnim od kwietnia do listopada raz w miesiącu Zamawiający wymaga wykonania usługi omiatania ulic i parkingów na mokro, przy wykorzystaniu szczotki mechanicznej po uprzednim ręcznym usunięciu większych zanieczyszczeń w szczególności przy krawężnikach.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest wszystkie czynności objęte niniejszym zamówieniem wykonywać w podanym terminie;
  - 5) Zakazuje się używania spalinowych i elektrycznych dmuchaw do liści zgodnie z Programem ochrony powietrza dla strefy Miasta Kalisz, stanowiącym załącznik do Uchwały nr XXI/392/20 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z 13 lipca 2020r. (Dz. Urz. Woj. Wlkp. z 2020r. poz. 5955).
  - 6) W przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn niezależnych od siebie nie ma możliwości wykonania prac zgodnie z harmonogramem, każdorazowo zgłasza Zamawiającemu taki przypadek pisemnie lub poprzez pocztę elektroniczną. Nie dotyczy to jednak czynności związanych z odśnieżaniem oraz likwidacją śliskości i gołoledzi.
  - 7) Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzenia przez pracownika Zamawiającego niezapowiedzianych kontroli jakości świadczonych usług oraz dokumentowania np. w formie fotograficznej efektów pracy Wykonawcy do celów dowodowych (np. wystawienia referencji, ustalenia odpowiedzialności cywilnej za szkody będące skutkiem nieodśnieżonego chodnika, ustalenia czy usługa jest wykonywana należycie w dłuższej perspektywie czasowej).
  - 8) Kontrola może być również wykonywana przy udziale pasażerów, najemców (kontrola społeczna) za pomocą zgłoszonych przez mieszkańców uwag co do czystości miejsc objętych zamówieniem.
  - 9) Zamawiający wyznaczy pracownika lub pracowników do stałego kontaktu z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją zamówienia.
  - 10) Dopuszcza się możliwość okresowej zmiany terminu oraz godzin realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Zamawiającego (np. na wniosek przewoźników lub najemców). Za realizację przedmiotu zamówienia w innym terminie nie będzie przysługiwało Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
  - 11) W celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca wyposaży personel sprzątający w następujące wyposażenie:
    - a) przy wykonywaniu zamówienia personel ma być obowiązkowo wyposażony w odpowiednie firmowe uniformy (ubioiry) lub posiadać będą stosowne identyfikatory z nazwą firmy;
    - b) niezbędny sprzęt i materiały umożliwiające właściwą realizację zamówienia,
    - c) worki na zebrane nieczystości stałe.

**Załącznik do szczegółowego opisu  
świadczenia usługi i standardów wykonania zamówienia**

Wydatki jednostkowe (dawki) materiałów do posypywania zapobiegawczego oraz likwidacji cienkich warstw lodu i śniegu

L.p.	Rodzaj działalności i stan nawierzchni	Temperatura °C	Sól NaCl (sucha lub zwilżona g/m <sup>2</sup> )	Mieszanki NaCl z CaCl <sub>2</sub> w proporcji 4:1 lub 3:1 g/m <sup>2</sup>
1.	Zapobieganie powstaniu: - gołoledzi - lodowicy - szronu	do -2	≤ 15	-
		- 3 ÷ - 6	15 ÷ 20	-
		- 7 ÷ - 10	20 ÷ 30	do 15
		< -10	-	15 ÷ 20
2.	Zapobieganie przymarzaniu śniegu do nawierzchni	do -2	≤ 10	-
		- 3 ÷ - 6	10 ÷ 15	-
		- 7 ÷ - 10	15 ÷ 20	do 15
		< -10	-	15 ÷ 20
3.	Likwidacja: - gołoledzi - szronu - cienkich warstw ubitego lub zlodowaciałego śniegu - pozostałości świeżego opadu śniegu po przejściach pługów	do -2	≤ 20	-
		- 3 ÷ - 6	20 ÷ 25	-
		- 7 ÷ - 10	25 ÷ 30	do 20
		< -10	-	20 ÷ 30